



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR  
"Unirea Națională a Caselor de Ajutor  
Reciproc de Dezvoltare Socială"

### Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 6. "Promovarea incluziunii sociale"

Domeniul major de intervenție: 6.1. „Dezvoltarea economiei sociale”

Titlul proiectului: ICAR Incluziune prin microcredit și Ajutor Reciproc – strategie sustenabilă a economiei sociale pentru ocupare și creare de întreprinderi sociale

Cod Contract: POSDRU/173/6.1/S/148102

## Bune practici ale Caselor de Ajutor Reciproc din România

<b>A. Date de identificare</b>	
1. Numele CAR :	C.A.R. SOLIDARITATEA BRĂILA
2. Adresa :	Mun. Brăila, str. Calea Călărășilor nr.226, bl.A.6, sc.1, ap.3, Jud. Brăila
3. Pagina web -	-
4. Misiunea	Sprijinirea și întrajutorarea financiară a membrilor săi
<b>B. Buna practică a CAR</b>	
Dintre următoarele aspecte vă rugăm să alegeți una sau mai multe în care organizația dvs. are rezultate peste media care recomandă CAR ca bună practică (	- Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparentă, participarea/implicarea acestora în luarea la decizei
- Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparentă, participarea/implicarea acestora în luarea la decizei	- Activități menite să îmbunătățească capacitățile financiare ale membrilor – consiliere, educație financiară
- Sprijin acordat membrilor în dezvoltarea unei afaceri/ activități economice generatoare de venit -	- Servicii financiare pentru membri din grupuri dezavantajate sau aflați în dificultate
- Împrumuturi în scopul dezvoltării unei afaceri	
- Activități menite să îmbunătățească capacitățile financiare ale membrilor – consiliere, educație financiară	
- Servicii financiare pentru membri din grupuri dezavantajate sau aflați în dificultate	
<b>C. Context:</b>	
1. Anul înregistrării	Înființată în anul 1971, persoană juridică în 1997
2. Contextul înființării – profilul membrilor fondatori și motivația economică și socială.	Sprijinirea și întrajutorarea financiară a salariaților din I.A.S. I.M.B. Brăila, sector de activitate - agricultură



Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR  
"Unitatea Națională a Caselor de Ajutor  
Social pentru Salariații din România"

<p>3. Care sunt principalele servicii ale CAR? Vă rugăm să le descrieți în câteva cuvinte, referindu-vă la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Economii</li> <li>• Împrumuturi</li> <li>• Ajutor financiar / asigurări în caz de boală/deces/etc.</li> <li>• Împrumuturi pentru dezvoltarea afacerii</li> <li>• Acces online la informații despre situația fondului de economii</li> <li>• Alte servicii</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economisire-depunere minimă lunară de 10 lei, bonificare anuală de 6%</li> <li>• Împrumuturi – <b>împrumut tradițional</b> în cuantum de până la 5 ori fondul social acumulat, suma maximă acordată fiind de 7.500 lei pentru o perioadă de rambursare de până la 60 luni; pe măsura acumulării vechimii în cadrul C.A.R., suma maximă acordată poate ajunge la 20.000 lei; <b>împrumut pe termen mediu</b>, pentru o durată de 1 – 3 ani, suma maximă fiind de 5.000 lei; <b>împrumut de capitalizare</b> – pentru membrii care doresc să-și majoreze fondul social și pentru membrii nou înscriși care nu au încă un fond social important și doresc să-l majoreze.</li> <li>• Ajutor financiar în caz de deces al membrului C.A.R.</li> <li>• Alte servicii - consiliere, educație financiară</li> </ul>
<p>4. Serviciile dvs. sunt oferite într-o anumită zonă geografică sau pentru anumite categorii socio-profesionale? Vă rugăm descrieți.</p>	<p>Serviciile sunt oferite atât pe raza județului Brăila (municipiul Brăila, orașele Ianca, Făurei și Însuraței și comunele Mărașu, Traian și Tichilești) cât și pe raza orașului Nehoiu din județul Buzău. Membrii deserviți de CAR Solidaritatea Brăila sunt persoanele care obțin venituri de natură salarială, pensionarii cât și șomerii care au obținut acest statut ulterior datei înscierii ca membru C.A.R.</p>
<p><b>D. Structura de proprietate și membri</b></p>	
<p>1. Care este structura de proprietate a CAR? Vă rugăm să vă referiți la: profilul membrilor, număr de membri din fiecare tip și fond social deținut (pe intervale 1-5000 lei, 5001 – 20000, peste 20000)?</p>	<p>C.A.R. Solidaritatea Brăila este o asociație fără scop patrimonial, organizată pe baza liberului consimțământ al salariaților în vederea sprijinirii și întrajutorării financiare a membrilor săi. Este o persoană juridică de drept privat și dobândește această calitate în momentul înregistrării. Profilul membrilor: 2.445 membri salariați, din care: pt. 1-5000 lei - 2.396 membri, pt. 5001 – 20000 lei - 33 membri, pt. peste 20000 lei - 16 membri; 625 membri pensionari din care pt. 1-5000 lei - 611 membri, pt. 5001 – 20000 lei - 8 membri, pt. peste 20000 lei - 6 membri.</p>
<p>2. Vă rugăm să descrieți eventuale fuziuni sau transferuri apărute în timpul activității CAR. Cu ce alte CAR a fuzionat CAR? Care au fost motivele care v-au determinat să adoptați această strategie? Care au fost rezultatele obținute? Lecții învățate.</p>	<p>Unitatea a fuzionat cu C.A.R. POȘTĂ Brăila, absorbind activele și pasivele acesteia. Motivul a fost acela de a majora numărul de membri și de a ajuta membrii C.A.R. absorbite să acceseze produse și servicii de calitate superioară. Rezultatele au fost satisfăcătoare, numărul de membri atrași fiind doar de 71. O experiență nouă care ajută pe viitor.</p>
<p>3. Vă rugăm să descrieți principalele schimbări ale numărului de membri (număr și structură) apărute în ultimii 10 ani.</p>	<p>La finele anului 2005 CAR Solidaritatea Brăila avea un număr de 1.768 de membri. Exponențial numărul membrilor a crescut astfel că la finele anului 2014 numărul de membri a ajuns la 2.822. Această creștere s-a datorat pe de o parte diversificării portofoliului de împrumuturi oferite membrilor cât și extinderii activității în plan teritorial prin deschiderea agențiilor de lucru la nivel</p>



Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR  
"Tinerii și Naționalii în Căminul de Acasă"  
Asociația Națională de Solidaritate și Responsabilitate

	de județ cât și în vecinătatea județului. În urmă cu 10 ani, ponderea în rândurile membrilor C.A.R. era deținută de femei cuprinse între 35-60 ani. În decursul celor 10 ani, componența s-a schimbat- ponderea o dețin femeile cuprinse între 30-50 ani – 522 membri, bărbații fiind în număr de 437 pt.aceeași categ.de vârstă.
4. Descrieți în câteva cuvinte participarea membrilor la decizia în cadrul CAR.	La Adunările Generale (conferințele), pe lângă Consiliul Director participă și un număr de 40 de membri(delegați), reprezentând 2/3 din numărul membrilor-delegați. În cadrul Adunării Generale se ating următoarele puncte: a). Prezentarea, discutarea și supunerea la vot a raportului anual al consiliului director pentru activitatea desfășurată; b). Prezentarea, discutarea și supunerea la vot a raportului activității financiare.c). Prezentarea, discutarea și supunerea la vot a proiectului de buget de venituri și cheltuieli pentru următorul an, precum și raportul privind bilanțul contabil încheiat la finele anului. d) . Raportul comisiei de cenzori privind activitatea financiar contabilă. În unanimitate se votează aprobarea ordinii de zi.
5. Care sunt condițiile pe care trebuie să le îndeplinească o persoană ca sa devină membru al CAR? Vă rugăm să descrieți politicile și condițiile de înscriere în CAR (ex.: domiciliul – zona de reședință, profesia, apartenența religioasă).	Condițiile pe care trebuie să le îndeplinească o persoană ca sa devină membru al CAR sunt: vârsta minimă de 18 ani; dovada unui venit lunar salarial sau a unui venit de tip pensie; consultarea statutului propriu al C.A.R.; completarea unui formular de cerere de înscriere; depunerea aportului inițial la patrimoniul C.A.R. în sumă de 20 lei și constituirea fondului social minim de 10 lei; să aiba domiciliul pe raza sediului C.A.R.; fără deosebire de naționalitate, sex, convingeri politice sau religioase.
6. Dacă este cazul, vă rugăm descrieți schimbările majore apărute pe parcursul funcționării CAR în condițiile de acceptare de noi membri.	Ca urmare a schimbării sediului social din incinta unității I.A.S.I.M.B., precum și după deschiderea unor puncte de lucru în comunități orășenești, membri s-au diversificat atât ca profesie cât și ca vârstă, acest lucru fiind favorabil dezvoltării activității.
7. Este necesară o contribuție la fondul social? Dacă da, în ce sumă?	Este necesară o contribuție la fondul social în sumă de 10 lei, pentru a putea fi accesibilă tuturor membrilor, indiferent de nivelul veniturilor acestora.
8. Este necesară depunerea unei sume în mod regulat? Dacă da, cât de des și în ce cuantum?	Este necesară depunerea unei sume în mod regulat, lunar, în sumă de 10 lei, pentru a crea obiceiul de a economisi și pentru a asigura o parte din lichiditatea necesară desfășurării activității.
9. Vă rugăm să descrieți politicile aplicate în cazul retragerii contribuțiilor/ economiilor/ membrilor.	Retragerea contribuțiilor se poate efectua printr-o cerere scrisă, după 30 de zile și după achitarea împrumutului sau a altor datorii ce le are față de casă, în calitate de titular sau de girant, după caz.
10. CAR are membri inactivi? Cum este definită inactivitatea? Dacă da, câți sunt și în ce valoare sunt	CAR are membri inactivi, aceștia având un fond depus, dar nu contribuie lunar cu suma de 10 lei, și la o perioadă de câteva luni actualizează depunerile. Numărul acestora este de 307 membri și



Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR  
"Unirea Națională a Caselor de A. și P."  
Asociație de Servicii Sociale

economiile lor?	valoarea economiilor de 224.110 lei.
<b>E. Guvernanță – Conducere și administrare</b>	
1. Descrieți structurile de conducere, administrare și control ale CAR (adunare generală, consiliu director, comitete etc.), management – conducere executivă, numărul de membri al acestora și metodele de selecție (aleși sau numiți, și de către cine), durata mandatelor, criteriile de reprezentare. Care sunt principalele responsabilități și roluri ale diverselor organe de conducere și administrare?	Structurile de conducere și control ale CAR sunt: <b>Adunarea Generală</b> (conferința) membrilor- for suprem de conducere, fiind legal întrunită dacă participă cel puțin 2/3 din numărul membrilor (delegaților)- modifică, completează și aprobă statutul propriu, analizează și aprobă activitatea financiară a casei, alege o dată la 4 ani Consiliul Director, cenzorii și președintele C.A.R.; <b>Consiliul Director</b> - organ executiv de conducere a activității între două Adunări Generale (conferințe), format din număr impar de membri, minim 3 - apară drepturile statutare ale membrilor casei, convoacă adunarea generală, asigură realizarea bugetului de v.și c.; <b>comisia de cenzori</b> - verifică activitatea casei prevenind fraudă sau deficiențele din activitatea casei.
2. Cât de des și în ce formă raportează și oferă informații către membri structurile de conducere? Cum sunt informați membri în legătură cu aspectele privitoare la activitatea și managementul CAR?	Structurile de conducere raportează și oferă informații către membri cu ocazia desfășurării adunărilor generale, anual, sau ori de câte ori este nevoie. Informațiile sunt de natură administrativă, financiară, managerială.
3. CAR se supune unui audit extern? Vă rugăm să descrieți procedura.	CAR nu se supune unui audit extern în formă contractuală ci unui audit extern, limitat, din partea Uniunii Județene a C.A.R. la care este afiliată, după proceduri stabilite de Uniunea Națională a CAR. Acest audit constă în verificarea actelor financiar contabile, a bilanțului contabil, a cererilor de înscriere, a cererilor de împrumut, a declarațiilor privind angajamentul de plată-girant, a adeverințelor de venit și a cererilor de retragere. Totodată se verifică realitatea și legalitatea operațiunilor de încasări și plăți, gestiunea de casă, formularele cu regim special, situația financiară în contul de disponibil. Se mai are în vedere și constituirea și utilizarea fondurilor în circuitul împrumuturilor, conducerea evidenței contabile precum și execuția bugetară în perioada controlată.
4. CAR se supune unor proceduri de audit intern? Vă rugăm să descrieți procedura.	CAR se supune unor proceduri de audit intern limitat, efectuate de cenzorii proprii aleși de adunarea generală a membrilor, conform procedurilor stabilite de Uniunea Națională a CAR.
5. CAR are membri externi în Consiliul Director?	În componența Consiliului Director al C.A.R. Solidaritatea Brăila, pe lângă Directorul Economic și un salariat din cadrul casei, intră și un membru extern respectiv președintele, ales prin votul membrilor în cadrul Adunării Generale(Conferinței).
6. Descrieți politicile salariale/de compensare pentru membri consiliului director, conducerea executivă și cum sunt acestea stabilite.	Politicile salariale/de compensare pentru membri consiliului director, conducerea executivă, sunt stabilite conform nivelurilor comunicate de Uniunea Națională a CAR, la nivel de țară, în funcție de indicatori specifici: număr de membri( N.M. mai mic de 4.000 membri), nivel venituri(

Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR  
"Unitatea Națională a Caselor de A. și P."  
Asociație de Serviciu și Activitate

mai mici de 1.100.000 lei), active productive( mai mici de 6.600.000 lei), capitaluri proprii( mai mici de 836.000lei).

## F. Servicii și produse

- Vă rugăm să descrieți detaliat fiecare dintre serviciile și beneficiile oferite membrilor.

  - Economisire-depunere minimă lunară de 10 lei, bonificare anuală de 6%
  - Împrumuturi – **împrumut tradițional** în cuantum de până la 5 ori fondul social acumulat, suma maximă acordată fiind de 7.500 lei pentru o perioadă de rambursare de până la 60 luni; pe măsura acumulării vechimii în cadrul C.A.R., suma maximă acordată poate ajunge la 20.000 lei; **împrumut pe termen mediu**, pentru o durată de 1 – 3 ani, suma maximă fiind de 5.000 lei; **împrumut de capitalizare** – pentru membrii care doresc să-și majoreze fondul social și pentru membrii nou înscriși care nu au încă un fond social important și doresc să-l majoreze.
  - Ajutor financiar în caz de deces al membrului C.A.R.
  - Asistență și sprijin pentru membrii și beneficiarii împrumuturilor, care constau în consiliere și îndrumare pentru a putea opta pentru tipul de împrumut care li se potrivește în funcție de destinația împrumutului și de capacitatea de rambursare, pentru evitarea supraîndatorării.
- Descrieți condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un membru pentru a fi eligibil pentru fiecare dintre serviciile oferite de CAR (de ex.: fond social minim, vechimea ca membru)? Vă rugăm să vă referiți la toate serviciile principale.

Condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un membru pentru a fi eligibil pentru toate serviciile oferite sunt: pentru economisire - vârsta minimă de 18 ani; dovada unui venit lunar salarial sau de natură salarială; pentru împrumuturi - vârsta minimă de 18 ani; dovada unui venit lunar salarial sau de natură salarială; să îndeplinească condițiile de fond necesare accesării împrumutului (a cincea parte din valoarea împrumuturilor, în cazul celor tradiționale, și a zecea parte, în cazul împrumuturilor pe termen mediu), întocmire documentație împrumut (cerere împrumut, copie acte identitate, adeverințe de venit, angajamente giranți, giranți ce trebuie să fie în număr de doi, trei sau patru în funcție de valoarea împrumutului și să aibă calitatea de salariat sau pensionar); pentru ajutor financiar în caz de deces al membrului C.A.R. – să fie membru activ, cu ratele achitate la zi, cu vechime minimă în cadrul C.A.R. de cel puțin un an, întocmire documentație (acte doveditoare); pentru consiliere și educație financiară – să fie membru C.A.R. sau potențial membru C.A.R.
- Cum este stabilită dobânda pentru împrumuturi (personale sau pentru dezvoltarea unei afaceri)? Vă rugăm descrieți procedura pentru fiecare tip. Care a fost nivelul dobânzii în 2014 și 2015?

Dobânda pentru împrumuturi este stabilită prin vot de către consiliul director, în funcție de mai mulți factori: concurență, nivelul dobânzilor pe piața financiară, fondurile sociale acumulate și nivelul de bonificație al acestora, prin ajustarea la nevoile de venituri ale organizației, astfel încât să se asigure o bună funcționare a instituției CAR. Nivelul dobânzii în anul 2014 a fost de 21,86%, iar în anul 2015 este de 21,42%.



Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013UNCARSR  
"Unitatea Națională a Casierilor și a  
Asistenților Sociali din Regiunea  
Centru"

- |  |   |
|--|---|
| <p>4. Pentru fondul social/economii, CAR oferă bonificații? Vă rugăm descrieți procedura. Care a fost nivelul acestora în 2014?</p>  | <p>CAR oferă bonificații pentru fondul social/economii, nivelul acestora fiind în anul 2014 de 6,86%. Anual se stabilește nivelul de bonificație în funcție de fondurile sociale acumulate, de nivelul bonificației din perioadele precedente și de inflație, bonificația se repartizează lunar încă din cursul anului, urmând ca aceasta să se capitalizeze la sfârșitul anului sau în cursul anului în cazul retragerii fondului social de către membrii C.A.R.</p>   |
| <p>5. Vă rugăm descrieți procedurile folosite în cazul nerambursării sau întâzierii rambursării împrumutului de către un membru.</p>   | <p>În primul rând sunt identificate împrumuturile restante, după care se emit notificări către împrumutați și către giranți. Aceștia mai sunt contactați și telefonic după prima apariție a întâzierii la plata ratelor, de la caz la caz. În următoarea fază se trece la notificarea împrumutatului printr-o adresă scrisă în situația în care împrumutatul înregistrează debite restante având scadența depășită cu o perioadă mai mare de 60 de zile calendaristice și apoi se adoptă procedura executării silite a împrumutatului și a giranților.</p>  |
| <p>6. CAR are proceduri/procese menite să evite supraîndatorarea membrilor care solicită un împrumut?</p>  | <p>Singura măsură de evitare a supraîndatorării constă în interviul avut cu membrii solicitanți și colaborarea cu salariatele altor C.A.R. din teritoriu pentru a intra în posesia unor informații despre eventuale datorii ale solicitanților.</p>   |
| <p>7. Descrieți programele și/sau serviciile dedicate membrilor excluși financiar - nebankabili sau nebancați (fără acces la conturi bancare tradiționale).</p>              | <p>Toate agențiile deschise de CAR în comunități orășenești, oferă servicii membrilor excluși financiar - nebankabili sau nebancați.</p>  |
| <p>8. CAR desfășoară activități specifice dedicate educației financiare a membrilor săi? Dacă da, vă rugăm să le descrieți.</p>  | <p>CAR are în program desfășurarea unei sesiuni de educație financiară la una dintre agențiile orășenești, organizată și asistată profesional, dar nu de permanență și pe termen relativ scurt.</p>   |
| <p>9. CAR desfășoară activități și în afara localității în care se află sediul social? Vă rugăm descrieți politicile de deschidere de agenții/puncte de lucru/sucursale.</p> | <p>CAR desfășoară activități și în afara localității în care se află sediul social. Pentru deschiderea unei agenții, este esențială selecția de personal ce urmează să desfășoare activitatea la agenție (persoană cunoscută în comunitate cu un bun renume, cu recomandări, de încredere, ș.a.). Următoarea etapă constă în stabilirea locației (zonă centrală, cu vad comercial). Se identifică concurența și se adoptă strategia de lucru.<br/>C.A.R. Solidaritatea Brăila își desfășoară activitatea în afara localității în care își află sediul social printr-un număr de 5 agenții de lucru.</p> |
| <p>10. CAR are angajați agenți de vânzări / casieri zonali?</p>  | <p>C.A.R. Solidaritatea Brăila își desfășoară activitatea în afara municipiului prin intermediul a doi casieri zonali (Comuna Mărașu și Comuna Tichilești).</p>   |

#### G. Relația cu membri

1. Vă rugăm să descrieți pe scurt metodele de Informarea se face direct, la ghișeu, prin telefon, prin e-mail.



Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR  
"Unitatea Națională a Caselor de Ajud  
de Încalzire și Scurtărire Sociale"

comunicare și informare a membrilor.	
2. CAR operează un sistem informatic de gestiune a informației? Vă rugăm să îi descrieți principalele caracteristici.	CAR operează un sistem informatic de gestiune a informației contabile, analitice, de identificare și urmărire restanțelor, de întocmire a situațiilor financiare, a raportărilor contabile, ș.a.
3. Descrieți pe scurt politicile și procedurile de distribuție a profitului/ surplusului/ beneficiilor.	Excedentul realizat se distribuie pentru: bonificația fondurilor sociale acumulate; constituirea rezervei statutare; constituirea rezervei de risc; constituirea fondului pentru asistență socială în caz de deces a membrilor. După bonificația fondurilor sociale ale membrilor C.A.R., excedentul rămas se distribuie pe celelalte fonduri, în funcție de situația restanțelor înregistrate la plata ratelor și de numărul deponenților la fondul pentru asistență socială.
4. Membri sunt răspunzători pentru pierderile înregistrate de CAR? Vă rugăm descrieți.	Membri sunt indirect răspunzători pentru pierderile înregistrate de CAR, prin neplata la timp a ratelor datorate la împrumuturi.
5. Cum sunt informați membri în legătură cu situația împrumutului lor (de ex.: suma rămasă de rambursat, dobânda plătită etc.)?	Membrii sunt informați în legătură cu situația împrumutului lor, direct, la ghișeu, prin confirmarea anuală a soldurilor cu ocazia inventarierii și prin înștiințări individuale transmise trimestrial prin curierat.
6. Descrieți strategia utilizată pentru atragerea de noi membri.	Deschiderea de noi agenții, angajare de casieri zonali și activități de publicitate realizate prin intermediul informării în scris a populației cu ajutorul pliantelor informaționale.
7. CAR desfășoară programe/ proceduri pentru fidelizarea membrilor sau programe de loialitate? Vă rugăm să le descrieți pe scurt. Care sunt principalele motive pentru care membri decid să se retragă din CAR? Sunt aceste motive luate în considerare în dezvoltarea strategiei CAR?	Pentru fidelizarea membrilor, CAR acordă pe măsura acumulării vechimii ca și membru în cadrul C.A.R., împrumuturi diferențate în ce privește suma maximă acordată, față de cei nou înscriși, în valoare de 20.000 lei. Principalele motive pentru care membri decid să se retragă din CAR sunt: schimbarea domiciliului în alt județ/țară și contractarea de împrumuturi mai mari de la instituții bancare și achitarea acelorora de la C.A.R. Acetse motive sunt luate în considerare și cei care nu-și schimbă domiciliul în alt județ/țară, sunt educați și îndrumați spre economisire în primul rând.
8. CAR folosește instrumente de măsurare a satisfacției membrilor? Dacă da, vă rugăm să le descrieți pe scurt.	Da, CAR folosește instrumente de măsurare a satisfacției membrilor, sporadic, prin aplicarea de chestionare și prin intervievare în situația retragerii membrului C.A.R.
9. CAR are proceduri dedicate preluării plângerilor membrilor? Vă rugăm să le descrieți.	Da, CAR are proceduri dedicate preluării plângerilor. Acestea sunt înregistrate și primesc răspuns scris în termen de 30 de zile.
<b>H. Strategie</b>	
1. Descrieți pe scurt strategia de afacere, referindu-vă la aspecte precum: principalele produse/servicii, nișa de	Deschiderea de noi agentii, extinderea gamei de produse si servicii de asistenta si educatie financiara pentru membri si in special pentru membrii care au contractat imprumuturi, care

Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR  
"Centrul Național de Cercetare și  
Dezvoltare Științifică în Regiunea Centru"

<p>piață, cota de piață, calitatea și prețul/costul și principalele schimbări în timp.</p>	<p>provin din categorii dezavantajate, cu venituri mici, aderarea la principiile și conformarea clauzelor Codului de Buna Conduita, îmbunătățirea sistemului informatic pentru a permite monitorizarea indicatorilor, inclusiv pe cei de impact social. C.A.R. SOLIDARITATEA BRĂILA nu percepe comision și taxe, dobânda anuală efectivă la împrumuturile acordate este cu 5-10% mai mică decât ale concurenței directe. Bonificarea anuală a fondului social este mai mare cu 2-4% decât inflația anuală.</p>
<p>2. Descrieți pe scurt relația dintre strategia de afaceri și misiunea socială a CAR.</p>	<p>Strategia de afaceri trebuie să nu combată misiunea socială. De aceea activitatea în totalitatea sa, trebuie să se desfășoare în așa fel încât să se asigure continuarea activității dar și satisfacerea nevoilor membrilor C.A.R., atât din punct de vedere al acordării de împrumuturi cu dobânzi avantajoase cât și din punct de vedere al bonificării fondului social acumulat.</p>
<p>3. Cum sunt implicați membri în definirea strategiei și activității CAR? Vă rugăm descrieți pe scurt.</p>	<p>Implicarea membrilor constă în comportamentul corect față de CAR, în sensul achitării la termen a ratelor la împrumuturile acordate, dar și prin participarea la adunările generale (conferințele) organizate de CAR.</p>
<p>4. Lucrați și cu alte firme/organizații din comunitate ca aliați strategici? Descrieți pe scurt metodele și practicile de comunicare cu aceștia.</p>	<p>Nu lucrăm cu alte firme, dar CAR are în vedere o astfel de colaborare.</p>
<p>5. Vă rugăm descrieți pe scurt partenerii sau alianțele strategice ale CAR, dacă există.</p>	<p>-</p>
<p><b>I. Resurse Umane</b></p>	
<p>1. Resurse umane - personal - Nr. de angajați (gen, etnie, angajați vulnerabili) - Nr. de voluntari (tip, dacă este cazul)</p>	<p>Număr de angajați = 9, femei, din care 1 de etnie română Nu lucrăm cu voluntari.</p>
<p>2. Vă rugăm să descrieți politicile de angajare ale CAR. Organizația are anumite beneficii doar pentru angajați?</p>	<p>CAR are în vedere la angajarea de personal următoarele: studii de specialitate, experiența în lucrul cu publicul, onestitate, dăruire, seriozitate, ș.a., indiferent de etnie, gen, orientare religioasă). CAR nu are anumite beneficii doar pentru angajați.</p>
<p>3. Vă rugăm să descrieți politicile și practicile CAR pentru asigurarea de șanse egale și programele de integrare în muncă a persoanelor vulnerabile, dacă există.</p>	<p>Înainte de angajarea de personal, CAR comunică posturile vacante la AJOFM Brăila, pentru a putea asigura șanse egale de integrare în muncă a persoanelor vulnerabile..</p>
<p>4. Vă rugăm să descrieți politicile de recrutare de</p>	<p>CAR nu recrutează voluntari.</p>

Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI  
PERSONELOR VĂRSTNICE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR  
"Unitatea Națională a Caselor de Afirmare  
de Dezvoltare Societății Civile Române"

voluntari și rolurile acestora.

**J. Măsurarea performanței:**

1. Ce indicatori și proceduri folosește CAR pentru măsurarea performanței sociale și economice/de afaceri? CAR folosește pentru măsurarea performanței sociale și economice/de afaceri indicatorii CAREL, concepuți de către UNCARSRS București. În continuare prezentăm indicatorii de supraveghere CAREL:

- Indicatorul de solvabilitate
- Indicatorul rezervelor constituite
- Gradul de acoperire a fondului social
- Ponderea împrumuturilor în activele retratate
- Pondere active restante în total împrumuturi
- Acoperire împrumuturi cu rezerve și ajustări de risc
- Indicatorul rezervei de lichiditate
- Rata cheltuielilor de exploatare
- Rata rentabilității activelor
- Rata rentabilității surselor
- Venituri totale
- Active productive
- Capital total
- Capital propriu
- Număr de membrii
- Dobânda nominală asupra împrumuturilor
- Indice de protecție fond social

2. Rezultate financiare anuale – în ultimii 3 ani, folosind indicatorii de performanță financiară ai CAR

Indicatori	2012	2013	2014
a. Active (numeric)	6.048.605 lei	8.070.152 lei	10.039.340 lei
b. Capital / Active (%)	58,26	55,46	55,07
c. Cifra de afaceri	877.686 lei	1.033.716 lei	1.424.981 lei
d. Excedent / Pierderi	276.155 lei	379.628 lei	472.595 lei
e. Quantum total al împrumuturilor oferite (pe tipuri de împrumut)	2.779.350 lei din care: 2.293.500 traditional, 485.850 diversificate	3.924.700 lei din care: 3.287.700 traditional, 637.000 diversificate	4.635.260 lei din care: 3.818.140 traditional, 817.120 diversificate
f. Valoarea maximă și valoarea minimă a unui împrumut	Maxima 15.000 lei Minima 300 lei	Maxima 20.000 lei Minima 400 lei	Maxima 20.000 lei Minima 200 lei



Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR  
"Unitatea Națională a Caselor de A. și P."  
Asociație de Solidaritate și Responsabilitate

<b>g.</b> Valoarea medie a împrumuturilor	<b>6.375 lei</b>	<b>5.436 lei</b>	<b>4.245 lei</b>
<b>h.</b> Numărul persoanelor care au solicitat un împrumut	<b>440</b>	<b>722</b>	<b>1.100</b>
<b>i.</b> Venituri din dobânzile la împrumuturi	<b>863.574 lei</b>	<b>1.023.710 lei</b>	<b>1.409.279 lei</b>
<b>j.</b> Fondul social al membrilor	<b>2.041.523 lei</b>	<b>2.743.239 lei</b>	<b>3.511.598 lei</b>
<b>k.</b> Fondul pentru ajutor de deces	<b>12.960 lei</b>	<b>24.020 lei</b>	<b>28.120 lei</b>
<b>l.</b> Costuri / Active (%)	<b>9,94</b>	<b>8,11</b>	<b>9,49</b>
<b>m.</b> Costuri / Venituri (%)	<b>68,53</b>	<b>63,27</b>	<b>66,83</b>
<b>n.</b> Valoarea restanțelor la rambursarea împrumuturilor (întârzieri, % din împrumuturile nerambursate)	<b>Impr.restante = 388.345 lei</b> <b>Impr.neramb/impr.rest= 1,38 %</b>	<b>Impr.restante = 450.305 lei</b> <b>Impr.neramb/impr.rest= 2,78 %</b>	<b>Impr.restante = 486.262 lei</b> <b>Impr.neramb/impr.rest= 2,46 %</b>
<b>o.</b> Valoarea împrumuturilor nerambursate	<b>5.379 lei</b>	<b>12.520 lei</b>	<b>11.970 lei</b>
<b>p.</b> Valoarea împrumuturilor pentru dezvoltarea unei afaceri	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>q.</b> Numărul persoanelor care au luat împrumuturi pentru dezvoltarea unei afaceri	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>r.</b> Numărul membrilor care au beneficiat de alte servicii (pe tipuri de servicii, inclusiv activități de educație financiară)	<b>Educație financiară în sistem neorganizat = 440 persoane</b>	<b>Ajutor de deces = 2 persoane</b> <b>Educație financiară în sistem neorganizat = 722 persoane</b>	<b>Ajutor de deces = 1 persoană</b> <b>Educație financiară în sistem neorganizat = 1.100 persoane</b>

**Date de contact**

Persoana de contact -

ȚURCAN DANIELA

Email

car\_solidaritatea@yahoo.com

**Atașamente**

1. Rapoarte anuale - Bilanț contabil an 2012,2013,2014
2. Statut
3. Alte documente organizaționale sau de programare - Norme privind creditarea și Proceduri privind inventarierea



**Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile**