



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Uniunea Națională a Caselor de Ajutor Reciproc"
Asociație de Servicii Sociale Românești

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 6. "Promovarea incluziunii sociale"

Domeniul major de intervenție: 6.1. „Dezvoltarea economiei sociale”

Titlul proiectului: ICAR Incluziune prin microcredit și Ajutor Reciproc – strategie sustenabilă a economiei sociale pentru ocupare și creare de întreprinderi sociale

Cod Contract: POSDRU/173/6.1/S/148102

Bune practici ale Caselor de Ajutor Reciproc din România

A. Date de identificare	
1. Numele	Asociația C.A.R.P. „Omenia” București
2. Adresa	Str. Amurgului, nr. 53, sector 5, București
3. Pagina web	www.carp-omenia.ro
4. Misiunea	<i>Misiunea asociației constă în ajutorarea materială, financiară și spirituală a membrilor săi, prin asigurare unor facilități și apărarea drepturilor acestora pentru un trai decent, în conformitate cu legislația națională și convențiile internaționale la care România este parte.</i>
B. Buna practică a CAR	
Dintre următoarele aspecte vă rugăm să alegeți una sau mai multe în care organizația dvs. are rezultate peste media care recomandă CAR ca bună practică (<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparență, participarea/implicarea acestora în luarea la decizei - Servicii financiare pentru membri din grupuri dezavantajate sau aflați în dificultate
<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparență, participarea/implicarea acestora în luarea la decizei - Sprijin acordat membrilor în dezvoltarea unei afaceri/ activități economice generatoare de venit - Împrumuturi în scopul dezvoltării unei afaceri - Activități menite să îmbunătățească capacitățile financiare ale membrilor – consiliere, educație financiară - Servicii financiare pentru membri din grupuri dezavantajate sau aflați în dificultate 	
C. Context:	
1. Anul înregistrării	1952/1997



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Tinerii Naționali și Casierii de Ajutor
Social de Dezvoltare Socială Regională"

<p>2. Contextul înființării – profilul membrilor fondatori și motivația economică și socială.</p>	<p>CARP nr. 6, așa cum se numea în trecut, a fost înființat pentru intrajutorarea mutuală a membrilor persoane vârstnice. Organizația, alături de alte case de ajutor reciproc ale pensionarilor din țară, a fost integrată sistemului de protecție socială comunist, oferind singura posibilitate de împrumut pentru vârstnici în absența bancilor comerciale, și alte tipuri de ajutoare financiare nerambursabile, inclusiv ajutor de deces.</p>
<p>3. Care sunt principalele servicii ale CAR? Vă rugăm să le descrieți în câteva cuvinte, referindu-vă la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Economii • Împrumuturi • Ajutor financiar / asigurări în caz de boală/deces/etc. • Împrumuturi pentru dezvoltarea afacerii • Acces online la informații despre situația fondului de economii • Alte servicii 	<p>Principalele servicii acordate de CARP sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ajutoare financiare rambursabile (împrumuturi) cu dobânzi începând de la 0%; - ajutoare financiare nerambursabile în caz de spitalizare, boala, deces (pentru membri familiei), cu ocazia sărbătorilor etc; - ajutoare materiale constând în alimente, medicamente, haine și alte produse; - servicii medicale (geriatrie, gerontologie, medicina de familie, stomatologie, laborator analize, oftalmologie, cardiologie, kinetoterapie) - servicii sociale (îngrijire la domiciliu, terapii ocupaționale, consiliere socială, psihologică, juridică etc) - ateliere prestări servicii (cizmarie, croitorie, lacatuserie, reparații radio-tv, instalații sanitare etc) <p>În cadrul Asociației lucrează persoane vârstnice, contribuind astfel într-un mod eficient la îmbătrânirea activă și la îmbunătățirea accesului la servicii unor categorii defavorizate.</p>
<p>4. Serviciile dvs. sunt oferite într-o anumită zonă geografică sau pentru anumite categorii socio-profesionale? Vă rugăm descrieți.</p>	<p>Serviciile Asociației CARP Omenia București sunt oferite membrilor persoane vârstnice din București și alte 8 județe ale țării, atât în mediul urban, cât și în mediul rural: Ilfov, Calărași, Dambovită, Teleorman, Giurgiu, Mehedinți, Olt, Valcea. Pentru a putea deservi membrii care nu se află în proximitatea Asociației, a fost introdus sistemul casierilor zonali, aceștia deplasându-se la domiciliul persoanelor vârstnice.</p>
<p>D. Structura de proprietate și membri</p>	
<p>1. Care este structura de proprietate a CAR? Vă rugăm să vă referiți la: profilul membrilor, număr de membri din fiecare tip și fond social deținut (pe intervale 1-5000 lei, 5001 – 20000, peste 20000)?</p>	<p>Profilul membrilor – pensionari/persoane în apropierea vârstei de pensionare</p> <p>Nr. de membri: 41.000</p> <p>Fond social:</p> <p>1-5.000 lei = 40.990 membri</p> <p>5.001 – 20.000 = 10 membri</p> <p>Peste 20.000 = 0</p>
<p>2. Vă rugăm să descrieți eventuale fuziuni sau transferuri apărute în timpul activității CAR. Cu ce alte</p>	<p>Asociația nu a fuzionat de-a lungul timpului cu alte asociații/CARP-uri.</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Casierilor de Asistență
Socială din Regiunea Centru"

<p>CAR a fuzionat CAR? Care au fost motivele care vau determinat să adoptați această strategie? Care au fost rezultatele obținute? Lecții învățate.</p>	
<p>3. Vă rugăm să descrieți principalele schimbări ale numărului de membri (număr și structură) apărute în ultimii 10 ani.</p>	<p>În perioada ianuarie 1995 – decembrie 1999, numărul de membri a scăzut cu aproximativ 5.500, ajungând ca la sfârșitul anului 1999 să existe numai 9.700 de membri. Începând cu anul 2001, numărul de membri a crescut constant, în prezent fiind peste 40.000 de membri.</p> <p>Prin diversificarea activităților în domeniul protecției sociale, a recunoașterii CARP-urilor ca entități de economie socială și astfel promovarea acestora, dar și introducerea casierilor zonali, numărul de membri a crescut constat în ultimii ani.</p>
<p>4. Descrieți în câteva cuvinte participarea membrilor la decizii în cadrul CAR.</p>	<p>Membrii participă la luarea deciziilor în cadrul organizației prin Adunarea Generală a Reprezentanților membrilor, eveniment ce are loc anual. Astfel, membrii pot vota Strategia anuală, bugetul, pot face propuneri de îmbunătățire și dezvoltare a organizației. În afara acestor evenimente anuale, membrii pot face propuneri în cadrul audiențelor cu Președintele Asociației, sau prin formularele de sugestii, disponibile tuturor membrilor.</p>
<p>5. Care sunt condițiile pe care trebuie să le îndeplinească o persoană ca să devină membru al CAR? Vă rugăm să descrieți politicile și condițiile de înscriere în CAR (ex.: domiciliul – zona de reședință, profesia, apartenența religioasă).</p>	<p>Membrii C.A.R.P. sunt pensionari, sau persoane aflate în preajma pensionării. Apartenența ca membru CARP nu este restricționată de domiciliu – (urban, rural), profesia avută în timpul vieții active sau apartenența religioasă.</p>
<p>6. Dacă este cazul, vă rugăm să descrieți schimbările majore apărute pe parcursul funcționării CAR în condițiile de acceptare de noi membri.</p>	<p>În anul 2008, au avut loc schimbări în structura organizațională a asociației. S-a trecut de la structura pe compartimente și birouri, la cea pe departamente și servicii. Astfel, un număr mai mare de angajați a putut deservi un număr mai mare de membri.</p>
<p>7. Este necesară o contribuție la fondul social? Dacă da, în ce sumă?</p>	<p>Contribuția la fondul social reprezintă 1% din pensie/lunar, până la valoarea a 2 pensii, sau până la realizarea fondului care să îi permită fiecărui membru efectuarea unui împrumut.</p>
<p>8. Este necesară depunerea unei sume în mod regulat? Dacă da, cât de des și în ce cuantum?</p>	<p>Idem 7</p>
<p>9. Vă rugăm să descrieți politicile aplicate în cazul retragerii contribuțiilor/ economiilor/ membrilor.</p>	<p>În cazul retragerii parțiale a fondului, membrii depun o cerere la Registratura Asociației. În cazul retragerii din asociație, contribuția se retrage integral.</p>
<p>10. CAR are membri inactivi? Cum este definită inactivitatea? Dacă da, câți sunt și în ce valoare sunt economiile lor?</p>	<p>Membrii inactivi sunt excluși din asociație după o perioadă de 6 luni de la neplata cotizației.</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
Socială de Școli și Grupuri de Familie"

E. Guvernanță – Conducere și administrare

- | | |
|--|--|
| <p>1. Descrieți structurile de conducere, administrare și control ale CAR (adunare generală, consiliu director, comitete etc.), management – conducere executivă, numărul de membri al acestora și metodele de selecție (aleși sau numiți, și de către cine), durata mandatelor, criteriile de reprezentare. Care sunt principalele responsabilități și roluri ale diverselor organe de conducere și administrare?</p> | <p>-Adunarea Generala a Reprezentantilor Membrilor Asociatiei, la care un participant reprezinta 400 de membri;
-Consiliul Director, format din 5 membri, din care unul este Presedintele, ales de catre Adunarea Generala pentru un mandat de 5 ani;
-Comisia de cenzori, ca organ de control financiar intern, formata din 3 membri, aleasa de catre Adunarea Generala pentru un mandat de 5 ani;
-Contabil-sef, cu Birou financiar-contabil si Casierii;
-Departamentul de creditare ;
Departamentul de programe sociale : Biroul de asistenta sociala si Centru de zi;</p> |
| <p>2. Cât de des și în ce formă raportează și oferă informații către membri structurile de conducere? Cum sunt informați membri în legătură cu aspectele privitoare la activitatea și managementul CAR?</p> | <p>In fiecare an, in cadrul fiecărei Adunari Generale, membrii primesc informatii despre activitatile desfasurate in ultimul an. Sunt prezentate rapoarte ample cu informatii despre management, financiare etc. Membrii sunt de asemenea informati prin intermediul postului online OmeniaTV, Revista Omenia, pliantele editate trimestrial, prin intermediul aparitiilor TV, sau la sediile noastre.</p> |
| <p>3. CAR se supune unui audit extern? Vă rugăm să descrieți procedura.</p> | <p>Asociatia nu se supune unui audit extern.</p> |
| <p>4. CAR se supune unor proceduri de audit intern? Vă rugăm să descrieți procedura.</p> | <p>Auditul se realizeaza prin Adunarea Generala a Reprezentantilor Membrilor si prin Comisia de cenzori, comisie interna formata din 3 membri.</p> |
| <p>5. CAR are membri externi în Consiliul Director?</p> | <p>Asociatia CARP Omenia nu are membri externi in cadrul Consiliului Director.</p> |
| <p>6. Descrieți politicile salariale/de compensare pentru membri consiliului director, conducerea executivă și cum sunt acestea stabilite.</p> | <p>Toate salariile, atat pentru membrii Consiliului Director, cat si pentru conducerea executiva sunt aprobate de catre Adunarea Generala.</p> |

F. Servicii și produse

- | | |
|--|--|
| <p>1. Vă rugăm să descrieți detaliat fiecare dintre serviciile și beneficiile oferite membrilor.</p> | <p>- Ajutoare financiare rambursabile (imprumuturi) cu dobanzi incepand de la 0%; Nu exista conditii legate de varsta. Pentru sumele imprumutate, in functie de cuantumul acestora, membrii au nevoie de cel puțin un girant si de o contributie de minim 250 de lei.
- Ajutoare financiare nerambursabile in caz de spitalizare, boala, deces (pentru membrii familiei), cu ocazia sarbatorilor etc;
- Ajutoare materiale constand in alimente, medicamente, haine si alte produse;
- Servicii medicale (geriatrie, gerontologie, medicina de familie, stomatologie, laborator analize,</p> |
|--|--|

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Centrul Național de Cercetare și
Dezvoltare Societății Civile Române"

	<p>oftalmologie, cardiologie, kinetoterapie).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicii sociale (ingrijire la domiciliu, terapii ocupationale, consiliere sociala, psihologica, juridica etc). Serviciile de ingrijire la domiciliu sunt oferite membrilor persoane varstnice cu venituri mici, in baza unei anchete sociale realizate de catre asistenti sociali acreditati de Colegiul National al Asistentilor Sociali din Romania. Serviciile de ingrijire includ vizite medicale de specialitate, vizite de monitorizare ale asistentilor sociali, ingrijitori pentru realizarea menajului, consiliere sociala si psihologica, consultanta juridica. Asociatia CARP Omenia detine acreditare pentru Centrul de servicii de ingrijire la domiciliu si pentru serviciile tip Centru de zi (consiliere sociala, sprijin material, socializare si petrecerea timpului liber, mediere sociala, recuperare si terapii de recuperare, terapii ocupationale). - Ateliere prestari servicii (cizmarie, croitorie, lacatuserie, reparatii radio-tv, instalatii sanitare, coafor, frizerie etc). Preturile pentru aceste servicii sunt sub pretul pietei si sunt subventionate de catre Asociatie.
<p>2. Descrieți condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un membru pentru a fi eligibil pentru fiecare dintre serviciile oferite de CAR (de ex.: fond social minim, vechimea ca membru)? Vă rugăm să vă referiți la toate serviciile principale.</p>	<p>Pentru efectuarea unor imprumuturi, singura conditie este valoarea fondului individual (valoarea cotizatiei depuse – între 3 si 5 ori valoarea cotizatiei depuse). Pentru accesarea serviciilor de tipul manichiura/pedichiura/croitorie/ cizmarie etc, membrii trebuie sa aiba contributia si cotizatia platita la zi. Introducerea in programele sociale se realizeaza in baza criteriilor stabilite cu partenerii, MMFPSPV sau alti finantatori (De exemplu, valoarea pensiei).</p>
<p>3. Cum este stabilită dobânda pentru împrumuturi (personale sau pentru dezvoltarea unei afaceri)? Vă rugăm descrieți procedura pentru fiecare tip. Care a fost nivelul dobânzii în 2014 și 2015?</p>	<p>Dobanda pentru imprumuturi se stabileste anual de catre Consiliul Director si se aproba in cadrul Adunarii Generale. In anul 2014, dobanda a fost intre 0-14%, in functie de valoarea imprumutului.</p>
<p>4. Pentru fondul social/economii, CAR oferă bonificații? Vă rugăm descrieți procedura. Care a fost nivelul acestora în 2014?</p>	<p>Bonificatia pentru fondul social (cotizatiile membrilor) a fost stabilita la 3,55% in anul 2014. La sfarsitul anului fiscal, bonificatia se acoda tuturor membrilor, indiferent de valoarea cotizatiei, in limita a 3,55%.</p>
<p>5. Vă rugăm descrieți procedurile folosite în cazul nerambursării sau întâzierii rambursării împrumutului de către un membru.</p>	<p>In prima instanta, se trimite o somatie scrisa. Ulterior, conform legii, se pune poprire pe pensie prin executor judecatoresc, atunci cand valoarea cumulata a restantei depaseste valoarea a doua rate.</p>
<p>6. CAR are proceduri/procese menite să evite supraîndatorarea membrilor care solicită un împrumut?</p>	<p>Da, CARP Omenia a elaborat norme metodologice pentru acordarea impumuturilor, acestea tinand cont de veniturile lunare ale pensionarilor.</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
Tutela Națională a Casierilor de
deschidere de Sucursale Bancare

7. Descrieți programele și/sau serviciile dedicate membrilor excluși financiar - nebankabili sau nebancați (fără acces la conturi bancare tradiționale).	Peste 90% dintre membrii care primesc imprumuturi sunt nebankabili prin prisma vârstei și a veniturilor.
8. CAR desfășoară activități specifice dedicate educației financiare a membrilor săi? Dacă da, vă rugăm să le descrieți.	CARP Omenia ofera informatii precontractuale membrilor, inca de la inscriere. Acestia primesc o copie a statutului asociatiei, metodologie de acordare a imprumuturilor, formulare editate cu font mare si afisate in locuri vizibile, explicatii detaliate la ghiseele asociatiei si prin casierii zonali.
9. CAR desfășoară activități și în afara localității în care se află sediul social? Vă rugăm descrieți politicile de deschidere de agenții/puncte de lucru/sucursale.	CARP Omenia desfasoara activitati in cele 6 sectoare ale Bucurestiului si in alte 8 judete ale tarii, in special in mediul rural, prin casierii zonali. Legea nu permite deschiderea de agentii/puncte de lucru, ci numai sucursale fara personalitate juridica. Din acest motiv, se folosesc casierii zonali pentru a se deplasa la domiciliul persoanelor varstnice.
10. CAR are angajați agenți de vânzări / casieri zonali?	Da, peste 50 de casieri zonali.
G. Relația cu membri	
1. Vă rugăm să descrieți pe scurt metodele de comunicare și informare a membrilor.	Revista Omenia, postul online Omenia TV, pliante, fluturasi, site, Adunarea Generala, avizier, mass-media etc
2. CAR operează un sistem informatic de gestiune a informației? Vă rugăm să îi descrieți principalele caracteristici.	Da, CARP Omenia opereaza un sistem informatic de gestiune a informatiei privind membri. Sistemul gestioneaza aspecte precum: informatii personale despre membri, informatii privind imprumuturile in derulare, situatia cotizatiilor etc.
3. Descrieți pe scurt politicile și procedurile de distribuție a profitului/surplusului/beneficiilor.	Conform legislatiei, Asociatia trebuie sa inchida anul fiscal fara surplus. Tot surplusul este reinvestit pentru a sustine activitatile socio-medicale, subventionarea tururilor activitatilor de intrajutorare, si pentru cresterea capacitatii organizationale.
4. Membri sunt răspunzători pentru pierderile înregistrate de CAR? Vă rugăm descrieți.	Membrii sunt raspunzatori pentru pierderile inregistrate de CARP in masura in care indeplinesc functii in fisa postului, sau isi desfasoara activitatea cu contract de voluntariat.
5. Cum sunt informați membri în legătură cu situația împrumutului lor (de ex.: suma rămasă de rambursat, dobânda plătită etc.)?	Fiecare membru detine un carnet de membru. De asemenea, fiecare membru primeste la inscrierea ca membru un extras al statutului Asociatiei, insotit de un extras cu metodologia de acordare a impruturilor. Situatia imprumuturilor este vizibila in permanenta, imprumuturile fiind operate in carnetul de membru.
6. Descrieți strategia utilizată pentru atragerea de noi membri.	Atragerea de noi membri se realizeaza prin media, site, participarea la evenimente, prin diseminarea pliantelor, prin casierii zonali, etc



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
Socială și Serviciilor de Reabilitare"

<p>7. CAR desfășoară programe/ proceduri pentru fidelizarea membrilor sau programe de loialitate? Vă rugăm să le descrieți pe scurt. Care sunt principalele motive pentru care membri decid să se retragă din CAR? Sunt aceste motive luate în considerare în dezvoltarea strategiei CAR?</p>	<p>Prin diversificarea permanenta a serviciilor oferite, in prezent fiind disponibile pentru membri un numar de 39 de servicii si activitati.</p>
<p>8. CAR folosește instrumente de măsurare a satisfacției membrilor? Dacă da, vă rugăm să le descrieți pe scurt.</p>	<p>Da, in cazul serviciilor sociale se utilizeaza chestionare privind gradul de satisfactie al beneficiarilor.</p>
<p>9. CAR are proceduri dedicate preluării plângerilor membrilor? Vă rugăm să le descrieți.</p>	<p>Departamentul creditare preia sesizarile privind imprumuturile. In cadrul Biroului de Asistenta sociala se preiau plangerile privind programele sociale, iar centrul de zi preia seizarile privind activitatile de socializare/terapii ocupationale. Toate sesizarile ajung la Consiliul Director al Asociatiei.</p>
<p>H. Strategie</p>	
<p>1. Descrieți pe scurt strategia de afacere, referindu-vă la aspecte precum: principalele produse/servicii, nișa de piață, cota de piață, calitatea și prețul/costul și principalele schimbări în timp.</p>	<p>Asociatia CARP Omenia acorda imprumuturi rambursabile pentru persoanele varstnice, aceasta reprezentand o parte importanta a activitatii generale. Alte servicii oferite de catre seniorii angajati sunt: croitorie, cizmarie, cofura, frizerie, manichiura, pedichiura, reparatii electrice/electrocasnice, instalatii sanitare/ etc, cu preturi accesibile. Nisa de piata este mica, beneficiarii sunt persoane varstnice cu venituri mici.</p>
<p>2. Descrieți pe scurt relația dintre strategia de afacere și misiunea socială a CAR.</p>	<p>Avand in vedere procentul considerabil de persoane varstnice cu venituri mici si foarte mici, si riscul major de excludiune sociala al acestora, Asociatia si-a proiectat si dezvoltat activitati sociale pentru a preintampina nevoile sociale ale persoanelor varstnice. Surplusul obtinut din activitatile economice este reinvestit in crearea de noi servicii sociale si dezvoltarea celor existente.</p>
<p>3. Cum sunt implicați membri în definirea strategiei și activității CAR? Vă rugăm descrieți pe scurt.</p>	<p>In cadrul Adunarilor Generale, membrii pot participa la definirea/elaborarea strategiei.</p>
<p>4. Lucrați și cu alte firme/organizații din comunitate ca aliați strategici? Descrieți pe scurt metodele și practicile de comunicare cu aceștia.</p>	<p>Da, cu Filiala Crucea Rosie Sector 5 pe problematici privind exluziunea sociala si cu firme precum Vel Pitar pentru programele sociale ale Asociatiei.</p>
<p>5. Vă rugăm descrieți pe scurt partenerii sau alianțele strategice ale CAR, dacă există.</p>	<p>Asociatia CARP Omenia colaboreaza cu organizatii ale societatii civile pe problematici precum: varsta a treia, economie sociala, advocacy, anti-discriminare, protectie sociala, servicii sociale, protectia consumatorului, imbatranire activa. Cele mai importante parteneriate ale Asociatiei:</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
Socială de Serviciu în România"

Crucea Rosie Romana – Filiala Sector 5, Fundatia pentru Dezvoltarea Societatii Civile, Fundatia pentru Dezvoltarea Asociatiilor de Ajutor Mutual, Crucea Alb-Galbena, Institutul pentru Cercetarea Calitatii Vietii, Opportunity Associates Romania , Asociatia Nationala pentru Protectia Consumatorului si Sprijinirea Programelor si Strategiilor din Romania.

I. Resurse Umane

- Resurse umane - personal
 - 170 angajati in luna august 2015
 - Nr. de angajați (gen, etnie, angajați vulnerabili) - 25 voluntari pentru activitati de zi cu zi ale organizatiei, peste 200 pentru activitati specifice
 - Nr. de voluntari (tip, dacă este cazul)
- Vă rugăm să descrieți politicile de angajare ale CAR. Organizația are anumite beneficii doar pentru angajați? Salariatii sunt angajati prin concurs. Organizatia ofera unele beneficii doar pentru angajati, de exemplu: prime lunare pentru activitate, cheltuieli transport, pensie facultativa pentru nepensionari.
- Vă rugăm să descrieți politicile și practicile CAR pentru asigurarea de șanse egale și programele de integrare în muncă a persoanelor vulnerabile, dacă există. Asociatia CARP Omenia este o organizatie a seniorilor pentru seniori. Un numar insemnat de persoane varstnice lucreaza in cadrul Asociatiei, cu program part-time sau full-time. Asociatia promoveaza imbatranirea activa, si ramanerea pe piata muncii cat mai mult timp, ca masura de reducere a riscului de excluziune sociala, saracie. Asociatia promoveaza si incurajeaza participarea varstnicilor în societate ca deținători de drepturi, cetățeni și consumatori, imbatranirea intr-o mai bună stare de sănătate fizică și mentală, posibilitatea de a lucra pentru o perioada mai lunga cu mai multe facilități de formare și condiții de muncă adaptate lor, și de a se bucura de o viata demna.
- Vă rugăm să descrieți politicile de recrutare de voluntari și rolurile acestora. Majoritatea voluntarilor provin din randul membrilor, acestia cunosc activitatea organizatiei si simt ca pot sa contribuie la dezvoltarea acesteia.

J. Măsurarea performanței:

- Ce indicatori și proceduri folosește CAR pentru măsurarea performanței sociale și economice/de afaceri? Numarul de membri, tipurile de servicii oferite si diversificarea acestora, numarul de voluntari, numarul ajutoarelor nerambursabile oferite si cel al ajutoarelor rambursabile.
- Rezultate financiare anuale – în ultimii 3 ani, folosind indicatorii de performanță financiară ai CAR

Indicatori	2012	2013	2014
a. Active (numeric)	15.882.661	18.801609	22.899.983
b. Capital / Active (%)	2.541.572	2.625.736	2.625.000
c. Cifra de afaceri (venituri totale)	4.166.733	5.162.490	6.138.836
d. Excedent / Pierderi	521.421	636.141	615.008



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Tâlcușii Naționali și Centrul de
dezbateri și Cercetare Științifică

e. Quantum total al împrumuturilor oferite (pe tipuri de împrumut)	11.578	12.647	13.961
f. Valoarea maximă și valoarea minimă a unui împrumut	10.000-10,00	13.000-50,00	15.000 -60,00
g. Valoarea medie a împrumuturilor	1.475	1.640	1.815
h. Numărul persoanelor care au solicitat un împrumut	11.578	12.647	13.961
i. Venituri din dobânzile la împrumuturi	3.377.241	4.047.395	5.074.592
j. Fondul social al membrilor	12.949.636	15.859.627	19.991.393
k. Fondul pentru ajutor de deces	111.453	216.246	283.500
l. Costuri / Active (%)	-	-	-
m. Costuri / Venituri (%)	-	-	-
n. Valoarea restanțelor la rambursarea împrumuturilor (întârzieri, % din împrumuturile nerambursate)	1.424.551	1.466.720,00	1.308.105
o. Valoarea împrumuturilor nerambursate	10.255.852	13.271.467,70	17.270.403
p. Valoarea împrumuturilor pentru dezvoltarea unei afaceri	0	0	0
q. Nr. pers. care au luat împrumuturi pentru dezvoltarea unei afaceri	0	0	0
r. Numărul membrilor care au beneficiat de alte servicii (pe tipuri de servicii, inclusiv activități de educație financiară)	Excursii:427	Excursii:437 Frizerie: 900 Coafura:550 Croitorie: 550 Cizmarie: 300 Tamplarie/lacaturerie/depanare radio-tv/reparatii sanitare: 120	Excursii: 255 Frizerie:1.134 Coafura:924 Manichiura/pedichiura:497 Croitorie:711 Cizmarie:795 Tamplarie/lacaturerie/depanare radio-tv/reparatii sanitare: 123

Date de contact**Persoana de contact**

Alina Perjoiu

Emailalina.perjoiu@fn-omenia.ro / alina_4a@yahoo.com

**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**