



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Fundația Națională a Căminelor și a
Centrelor de Socializare ale Adulților

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 6. "Promovarea incluziunii sociale"

Domeniul major de intervenție: 6.1. „Dezvoltarea economiei sociale”

Titlul proiectului: ICAR Incluziune prin microcredit și Ajutor Reciproc – strategie sustenabilă a economiei sociale pentru ocupare și creare de întreprinderi sociale

Cod Contract: POSDRU/173/6.1/S/148102

Bune practici ale altor instituții financiare / de micro-creditare

| A. Date de identificare | |
|--|---|
| 1. Numele IF | Banca Cooperatistă Jiul Târgu Jiu |
| 2. Adresa | Targu Jiu, Str. Siretului, Nr. 4A Tel. 0253 218130; 0353 807582 Fax. 0253 218130 |
| 3. Pagina web | http://www.bcjiul.ro/ |
| 4. Misiunea | Banca cooperatistă este instituție de credit, constituită ca asociație autonomă de persoane fizice unite voluntar, fără nici un fel de discriminare pe criterii de naționalitate, origine etnică, limbă, religie, apartenență politică, avere, condiție socială, rasă sau sex, în scopul îndeplinirii nevoilor și aspirațiilor lor comune de ordin economic, social și cultural, a cărei activitate se desfășoară, cu precădere, pe principiul întraajutorării membrilor cooperatori. |
| B. Buna practică a IF | |
| Dintre următoarele aspecte vă rugăm să alegeți una sau mai multe în care organizația dvs. are rezultate peste media care recomandă ca bună practică (| Banca cooperatistă Jiul este un model de bună practică prin numărul de membrii, relația cu aceștia, rezultatele economico-financiare din ultimii ani. |
| <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparență, participarea/implicarea acestora în luarea la decize - Sprijin acordat membrilor în dezvoltarea unei afaceri/ activități economice generatoare de venit - Credite în scopul dezvoltării unei afaceri - Activități menite să îmbunătățească | |



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013

Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Centrul Național de Cercetare și
Dezvoltare în Sfera Activității

capacitățile financiare ale membrilor –
consiliere, educație financiară
- Servicii financiare pentru membri din
grupuri dezavantajate sau aflați în
dificultate

C. Context:

- | | |
|--|--|
| 1. Anul înregistrării | 1911 |
| 2. Contextul înființării – profilul membrilor fondatori și motivația economică și socială. | Fondatorii acestei bănci sunt un grup de 3 persoane, dintre care un preot, cărora li s-au alăturat 41 de alți „societari”. Aceștia au creat banca „pentru a veni în sprijinul micilor funcționari, agricultori, meseriași din Târgu Jiu cât și din comune cu credite cu dobânzi mai mici decât la băncile comerciale”. |
| 3. Care sunt principalele servicii? Vă rugăm să le descrieți în câteva cuvinte, referindu-vă la: <ul style="list-style-type: none"> • Economisire • Credite • Credite/împrumuturi pentru dezvoltarea afacerii • Alte servicii | <p>a) atragere de depozite sau de alte fonduri rambursabile de la membrii acestora, precum și de la persoane fizice, juridice ori alte entități, care domiciliază, au reședința sau locul de muncă, respectiv au sediul social și desfășoară activitate în raza teritorială de operare a băncii cooperatiste;</p> <p>b) acordare de credite:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. membrilor cooperatori cu prioritate; 2. persoanelor fizice, persoanelor juridice ori altor entități fără personalitate juridică, ce domiciliază, au reședința sau locul de muncă, respectiv au sediul social și desfășoară activitate, în raza teritorială de operare a băncii cooperatiste, la un nivel care nu poate depăși 25% din activele băncii cooperatiste; <p>c) derularea de credite, în numele și în contul statului, din surse puse la dispoziție, destinate persoanelor prevăzute la lit.b) și/sau destinate finanțării unor proiecte de dezvoltare/reabilitare a activităților economice și sociale din raza teritorială de operare a băncii cooperatiste;</p> <p>d) servicii de plată, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servicii care permit depunerea de numerar într-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului de plăți; - servicii care permit retrageri de numerar dintr-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului de plăți; - operațiuni de plată de tipul transfer-credit în cazul în care fondurile nu sunt acoperite printr-o linie de credit; - operațiuni de plată de tipul transfer-credit în cazul în care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit deschisă pentru un utilizator al serviciilor de plată; - remiterea de bani; |



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VĂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Centrul Național de Cercetare și Dezvoltare în
Activități de Încalzire și Aer condiționat"

| | |
|---|---|
| | <p>e) emiterea de garanții și asumarea de angajamente;</p> <p>f) tranzacționare în cont propriu și/sau în contul clienților, în condițiile legii, cu valută;</p> <p>g) servicii de consultanță cu privire la structura capitalului, strategia de afaceri și alte aspecte legate de afaceri comerciale, servicii legate de fuziuni și achiziții și prestarea altor servicii de consultanță.</p> |
| 4. Serviciile dvs. sunt oferite într-o anumită zonă geografică sau pentru anumite categorii socio-profesionale? Vă rugăm descrieți. | Serviciile cooperativei sunt oferite numai către persoanelor fizice sau juridice care domiciliază/ au sediul social și își desfășoară activitatea în raza teritorială de operare a cooperativei de credit. Raza teritorială de operare a cooperativei de credit este precizată în statut. |
| D. Structura de proprietate și membri | |
| 1. Care este structura de proprietate a IF? Vă rugăm să vă referiți la: profilul membrilor, număr de membri din fiecare tip și capital social deținut (pe intervale de ex. 1-5000 lei, 5001 – 20000, peste 20000)? | Capitalul social al băncii cooperatiste este format din părți sociale de valoare egală subscrise și vărsate de membrii cooperatori. Părțile sociale nu pot fi vândute, cesionate sau gajate. Ele nu pot fi reprezentate prin titluri negociabile. Părțile sociale nu pot fi utilizate pentru plata datoriilor personale ale membrilor cooperatori față de cooperativa de credit sau față de terți și nu sunt purtătoare de dobânzi. Banca cooperatistă are în prezent 15.857 de membri persoane fizice. Majoritatea dețin între 1+30 părți sociale. Valoarea unei părți sociale la Banca Cooperatistă Jiul este de 10 lei. |
| 2. Vă rugăm să descrieți eventuale fuziuni sau transferuri apărute în timpul activității IF. Care au fost motivele care vau determinat să adoptați această strategie? Care au fost rezultatele obținute? Lecții învățate. | Cooperativa așa cum este constituită în prezent este rezultatul unei serii de fuziuni după cum urmează <ul style="list-style-type: none"> • În anul 2004 cooperativele de credit din județul Gorj, Jiul din Târgu Jiu, ROVFAR din Rovinari (fondată în 1902), Sânguința din Turceni (fondată în 1903), Avântul din Aninoasa (fondată în 1909), Nobuz Cărbunești 1909, Bengești Ciocadia 1912, Novaci Gilort 1902, Baia de Fier, Bumbești Jiu 1902, Viitorul din Arcani 1900, Mătășari, Crușeț, Hurezani Amaradia 1904, Bustuchini, Scoarța 1907, au fuzionat sub numele Banca Jiul Târgu Jiu, cooperativele preluate devenind sedii secundare. • În 2008 Banca Cooperatistă Jiul Târgu Jiu a fuzionat cu Banca Cooperatistă Dunărea din Dorbeta Turnu Severin, , Banca Cooperatistă Zarandul din Brad care deservește municipiul Brad și localitățile Blăjeni, Buceș, Bucuresci, Criscior, Luncioiu de Jos, Ripița, Vlăscioara, Banca Cooperatistă Cerna din Hunderoara care deservește Municipiul Hunedoara și localitățile Ghelari, Bunila, Cerbal, Lelese, Lunca Cernii de Jos, Pestișu Mic, Telincu Inferior, Toplița din județul Hunedoara |
| 3. Descrieți în câteva cuvinte participarea membrilor la decizii în cadrul IF. | Toți membri fac parte din Adunarea Generală a Băncii Cooperatiste. Astfel, direct sau prin delegați participă la luarea următoarelor decizii : <p>a) să discute, să aprobe sau să modifice situațiile financiare anuale, pe baza rapoartelor prezentate de consiliul de administrație și de auditorul financiar și să fixeze dividendul;</p> <p>b) să aleagă și să revoce membrii consiliului de administrație,</p> |



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismului Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
Fundatia Nationala a Centrilor de Activitate
de Dezvoltare Sociale din Romania

- c) să numească sau să demită auditorul financiar și să fixeze durata minimă a contractului de audit financiar;
- d) să fixeze remunerația convenită membrilor consiliului de administrație pentru exercițiul în curs, dacă nu a fost stabilită prin actul constitutiv;
- e) să se pronunțe asupra gestiunii consiliului de administrație;
- f) să stabilească bugetul de venituri și cheltuieli și, după caz, programul de activitate, pentru exercițiul financiar următor;
- g) să aprobe încheierea de acte juridice de către consiliul de administrație prin care să se dobândească, să se înstrăineze, să se închirieze, să se schimbe sau să se constituie în garanție bunuri aflate în patrimoniul băncii cooperatiste, a căror valoare depășește o cincime din valoarea contabilă a activelor acesteia, la data încheierii actului juridic, cu aprobarea băncii centrale cooperatiste;
- h) să hotărască schimbarea formei juridice;
- i) să aprobe mutarea sediului social al băncii cooperatiste;
- j) să hotărască schimbarea obiectului de activitate;
- k) să aprobe înființarea sau desființarea unor sedii secundare: sucursale, agenții, puncte de lucru sau alte asemenea unități fără personalitate juridică;
- l) să hotărască fuziunea cu alte bănci cooperatiste sau divizarea acesteia;
- m) să hotărască dizolvarea anticipată a băncii cooperatiste;
- n) să desemneze din rândul membrilor consiliului de administrație reprezentanții în adunarea generală a băncii centrale cooperatiste;
- o) să aprobe oricare altă modificare a actului constitutiv sau oricare altă hotărâre pentru care este cerută aprobarea adunării generale.

4. Care sunt condițiile pe care trebuie să le îndeplinească o persoană ca să devină membru? Vă rugăm să descrieți politicile și condițiile de înscriere în (ex.: domiciliul – zona de reședință, profesia, apartenența religioasă).

Poate fi membru cooperator orice persoană fizică care are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul/reședința/locul de muncă în raza teritorială de operare a băncii cooperatiste, a semnat sau a acceptat, după caz, actul constitutiv al acesteia, a subscris și a vărsat cel puțin o parte socială.

Nu poate fi membru cooperator persoana fizică ale cărei interese sunt contrare celor ale băncii cooperatiste sau care îi face concurență neloială.

O persoană nu poate fi în același timp membru cooperator la două sau mai multe bănci cooperatiste din rețeaua CREDITCOOP.

Fiecare membru cooperator participă la luarea hotărârilor adunării generale cu un singur vot indiferent de numărul părților sociale deținute.

Pentru înscrierea în banca cooperatistă și dobândirea calității de membru cooperator, solicitantul



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Fundația Națională a Centrelor de Asistență
Socială din România

| | |
|---|---|
| | completează și semnează o cerere de înscriere care va cuprinde cel puțin următoarele elemente: numele și prenumele solicitantului, codul numeric personal, domiciliul și, după caz, reședința sau locul de muncă, numărul și valoarea părților sociale pe care intenționează să le subscrie și data semnării cererii. De asemenea, cererea va include și declarația de acceptare a prevederilor actului constitutiv, precum și o declarație din care să rezulte că nu este membru la o altă bancă cooperatistă din rețeaua CREDITCOOP. |
| 5. Este necesară o contribuție la capitalul social ? Dacă da, în ce sumă? | Vezi D1. |
| 6. Vă rugăm să descrieți politicile aplicate în cazul retragerii membrilor. | Calitatea de membru cooperatist al unei cooperative de credit încetează prin retragere, prin schimbarea domiciliului în afara razei teritoriale de operare a cooperativei de credit, prin excludere sau ca urmare a decesului. De asemenea, calitatea de membru cooperatist poate înceta și ca urmare a radierii băncii cooperatiste aflate în lichidare. Retragerea din cooperativa de credit nu se poate face: - mai devreme de termenul limită stabilit prin actul constitutiv, care nu poate fi mai mic de un an de la data dobândirii calității de membru cooperatist; - înaintea achitării tuturor datoriilor față de aceasta, chiar dacă acestea nu sunt scadente; Restituirea părților sociale în cazul retragerii se va efectua la valoarea nominală după închiderea exercițiului financiar al anului în care s-a aprobat retragerea. Membrul cooperatist sau succesorii săi legali au dreptul doar la restituirea părților sociale subscrise și a dividendelor convenite pentru exercițiul financiar în curs. |
| 7. Va rugam sa descrieti relatiile IF cu membri? IF ofera servicii atat membrilor cat si ne-membrilor? Serviciile oferite difera in functie de statutul de membru Dacă da, cum? | Membrii au unele beneficii suplimentare. |
| E. Guvernanță – Conducere și administrare | |
| 1. Descrieți structurile de conducere, administrare și control ale IF (adunare generală, consiliu director, comitete etc.), management – conducere executivă, numărul de membri al acestora și metodele de selecție (aleși sau numiți, și de către cine), durata mandatelor, criteriile de reprezentare. Care sunt principalele | Adunarea generală este organul de conducere al cooperativei de credit, alcătuit din totalitatea membrilor cooperatisti. Cooperativa de credit este administrată de un consiliu de administrație format din 5 membri aleși de adunarea generală cu un mandat de 4 ani. Directorul General și Directorul General Adjunct sunt membri de drept ai Consiliului. Ceilalți membri ai Consiliului nu sunt salariați Conducerea executivă este asigurată de Directorul General care are un contract de management + este și el membru în cooperativă. |

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Fundatia Nationala a Cooperativilor din
Sectorul de Producție și Distribuție

| | |
|---|---|
| responsabilități și roluri ale diverselor organe de conducere și administrare? | |
| 2. Cât de des și în ce formă raportează și oferă informații către membri structurile de conducere? Cum sunt informați membri în legătură cu aspectele privitoare la activitatea și managementul IF? | Bilanțul contabil și raportul de gestiune sunt supuse dezbaterei și aprobării Adunării Generale. |
| 3. IF se supune unui audit extern? Vă rugăm să descrieți procedura. | Da – cooperativa are un auditor independent conform legii. Cf. Legii auditorul independent trebuie să fie societate de expertiză contabilă sau de audit financiar, autorizată în condițiile legii. Auditorul independent este supus aprobării prealabile a casei centrale și validat de adunarea generală. |
| 4. IF se supune unor proceduri de audit intern? Vă rugăm să descrieți procedura. | |
| 5. IF are membri externi în Consiliul Director? | Nu + toți membri Consiliului de Administrație |
| 6. Descrieți politicile salariale/de compensare pentru membri consiliului director, conducerea executivă și cum sunt acestea stabilite. | Directorul General are contract de management cu indicatori de performanță anuală. Membrii consiliului de administrație pot fi recompensați, în baza hotărârii adunării generale, pentru activitatea desfășurată, cu o remunerație al cărei quantum lunar nu poate depăși 20% din remunerația brută a directorului general al băncii cooperatiste. |
| F. Servicii și produse | |
| 1. Vă rugăm să descrieți detaliat fiecare dintre serviciile și beneficiile oferite membrilor. | <p>Banca Jiul desfășoară activitate bancară. Activitatea Băncii se desfășoară preponderent și cu prioritate cu și pentru membrii cooperatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Împrumuturi <p>Banca Cooperatistă JIUL Tg-Jiu acordă împrumuturi în condiții deosebit de avantajoase persoanelor fizice membrii cooperatori și persoanelor juridice care au domiciliul / reședința respectiv sediul social sau își desfășoară activitatea printr-o unitate fără personalitate juridică în raza teritorială de operare a băncii. Vizitați oricare din sediile noastre din județele Gorj, Mehedinți și Hunedoara, unde personalul amabil vă va oferi consultanță privind cea mai avantajoasă modalitate de finanțare conform necesităților dumneavoastră.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Economisire |
| 2. Descrieți condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un membru pentru a fi eligibil pentru fiecare dintre serviciile | (1) Persoanele fizice – membri cooperatori vor putea beneficia de credite de la bancile cooperatiste, cu prioritate, fata de persoanele fizice nemembri, în conformitate cu actul constitutiv al acesteia. Pentru acordarea creditelor se verifica îndeplinirea următoarelor condiții: |



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismului Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
Fundatia Nationala a Cooperativilor din
Sectorul de Producție și Distribuție

| | |
|---|--|
| <p>oferite de IF (de ex. vechimea ca membru)? Vă rugăm să vă referiți la toate serviciile principale.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Solicitantul, coplatitorii și garanții să facă dovada obținerii de venituri cu caracter de certitudine și permanentă, considerate eligibile ; - Solicitantul/coplatitorii să nu figureze cu documente false și să nu fi săvârșit fraude ; - În cazul creditelor pentru investiții imobiliare, solicitantul să facă dovada existenței avansului propriu - Solicitantul de credit și coplatitorii să aibă vârsta minimă de 18 ani, - (1) Solicitantul de credit și coplatitorii să aibă vârsta maximă la sfârșitul perioadei de creditare de 75 de ani. - (2) Prevederile de la lit. E) pct.(1) nu se aplică solicitanților care la data depunerii cererii de credit au calitate de membru cooperatist de minim 5 ani și au beneficiat de cel puțin un credit de la banca cooperatistă de credit; - Solicitantul de credit să aibă cont curent deschis la organizația cooperatistă ; - Gradul total de îndatorare al solicitantului, și, după caz, al coplatitorilor, să se încadreze în nivelul maxim admis aplicabil acestuia. - Solicitantul de credit și coplatitorii să garanteze rambursarea creditului și plata dobânzilor aferente cu garanții reale și/sau personale; - Solicitantul de credit să se încadreze în clasa de risc « scăzut » pentru facilitățile de credit concretizate prin: <ul style="list-style-type: none"> - operațiune(i) de preluare a unui/unor credit(e) pentru investiții imobiliare, sau - operațiune(i) de preluare a unui/unor credit(e) de consum. |
| <p>3. Cum este stabilită dobânda pentru credite (personale sau pentru dezvoltarea unei afaceri)? Vă rugăm descrieți procedura pentru fiecare tip. Care a fost nivelul dobânzii în 2014 și 2015?</p> | <p>Banca centrală CreditCoop stabilește anumite marje pentru dobânzi și comisioane. În cadrul acestora Consiliul de Administrație hotărăște în funcție de piața locală.</p> |
| <p>4. IF are proceduri/procese menite să evite supraîndatorarea membrilor care solicită un credit?</p> | <p>Cooperativa evaluează riscul de credit și verifică la biroul de credit</p> |
| <p>5. Descrieți programele și/sau serviciile dedicate membrilor excluși financiar - nebancaabili sau nebancați (fără acces la conturi bancare tradiționale).</p> | <p>Cooperativa este prezentă în mediul rural + astfel din totalul membrilor de 16755 un procent de 71% adică 11953 sunt în mediul rural iar restul 4802 în mediul urban.</p> |



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Fundația Națională a Cooperativilor
Asociațiilor de Producători și Consumatori

G. Relația cu membri

| | |
|--|--|
| 1. Vă rugăm să descrieți pe scurt metodele de comunicare și informare a membrilor. | Membrilor le este prezentat Bilanțul și Raportul de gestiune anual în Adunarea generală. Acestea sunt și publicate în Monitorul Oficial Partea a IV. |
| 2. IF operează un sistem informatic de gestiune a informației? Vă rugăm să îi descrieți principalele caracteristici. | Da |
| 3. Descrieți pe scurt politicile și procedurile de distribuție a profitului/ surplusului/ beneficiilor. | <p>Banca cooperatistă constituie fondul de rezervă potrivit dispozițiilor legislației privind societățile comerciale. Rezerva legală se constituie într-un procent de 5% din profitul contabil înainte de determinarea impozitului pe profit, din care se scad veniturile neimpozabile și se adaugă cheltuielile aferente acestor venituri neimpozabile, până ce aceasta va atinge a cincea parte din capitalul subscris și vărsat.</p> <p>Modul de utilizare a fondului pentru riscuri bancare generale se stabilește prin reglementări ale BNR.</p> <p>(1) Banca cooperatistă repartizează anual 25% din profitul contabil determinat după deducerea impozitului pe profit pentru constituirea unei rezerve de întraajutorare, destinată asigurării unei desfășurări optime și în condiții prudențiale solide a operațiunilor cu membrii cooperatori.</p> <p>(2) Modalitatea de utilizare a acestui fond va putea fi stabilită prin reglementări emise de banca centrală cooperatistă.</p> <p>(1) Banca cooperatistă repartizează anual din profitul contabil determinat, după deducerea impozitului pe profit, o cotă parte pentru constituirea de alte rezerve din profitul net.</p> <p>(2) Nivelul efectiv din profit destinat pentru constituirea de alte rezerve din profitul net va fi propus de către banca cooperatistă și se va constitui și reflectă în evidența contabilă, după aprobarea bilanțului contabil de către adunarea generală a membrilor cooperatori.</p> <p>(3) Rezervele astfel constituite nu pot fi utilizate în vederea efectuării unor plăți pentru necesitățile băncii cooperatiste și ale membrilor cooperatori.</p> <p>(1) Banca cooperatistă poate repartiza din profitul net, după constituirea tuturor rezervelor, dividende, în raport cu nivelul părților sociale deținute de membrii cooperatori.</p> <p>În ultimii 5 ani cooperativa nu a plătit dividende membrilor.</p> |
| 4. Membri sunt răspunzători pentru pierderile înregistrate de IF? Vă rugăm descrieți. | Membrii cooperatori sunt răspunzători pentru obligațiile cooperativei de credit la care sunt asociați, în limita părților sociale subscrise |
| 5. Descrieți strategia utilizată pentru atragerea de noi membri. | Pentru atragerea de noi membri s-a pus la dispoziția acestora servicii de încasare facturi de ex. utilități și posibilitatea de deschidere de conturi pentru plățile Agenției de Plăți Agricultură APIA, au fost ajutați cu întocmirea dosarelor pentru subvenții, copiere acte, etc. Semestrial angajații agențiilor din mediul rural |



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Fundația Națională a Cooperatizării și
Dezvoltării Societății Civile

| | |
|---|---|
| | <p>merg din casă în casă pentru a prezenta serviciile cooperativei.</p> <p>Clienții sunt invitați să devină membri în cooperativă aceasta contribuind la creșterea constantă a capitalului cooperativei.</p> |
| 6. IF desfășoară programe/ proceduri pentru fidelizarea membrilor sau programe de loialitate? Vă rugăm să le descrieți pe scurt. Care sunt principalele motive pentru care membri decid să se retragă din IF? Sunt aceste motive luate în considerare în dezvoltarea strategiei IF? | Cooperativa urmărește menținerea unei relații constante cu membrii prin anumite servicii pe care le furnizează + de exemplu plăți facturi. |
| 7. IF folosește instrumente de măsurare a satisfacției membrilor? Dacă da, vă rugăm să le descrieți pe scurt. | Da. O dată la 6 luni se aplică un chestionar standard pus la dispoziție de Banca Centrală ale cărui rezultate sunt prelucrate tot central. |
| 8. IF are proceduri dedicate preluării plângerilor membrilor? Vă rugăm să le descrieți. | Directorul General primește toate plângerile clienților. |
| H. Strategie | |
| 1. Descrieți pe scurt strategia de afacere, referindu-vă la aspecte precum: principalele produse/servicii, nișa de piață, cota de piață, calitatea și prețul/costul și principalele schimbări în timp. | Cota de piață regională+ nu este cunoscută. Piața vizată este atât urban cât și rural cu precădere cu vârste cuprinse între 35+50 ani. |
| 2. Descrieți pe scurt relația dintre strategia de afacere și misiunea socială a IF. | Cooperativa este foarte prezentă în mediul rural de unde majoritatea băncilor comerciale + chiar și CEC s+au retras + cooperativele de credit rămânând de multe ori singurul serviciu financiar disponibil. |
| 3. Lucrați și cu alte firme/organizații din comunitate ca aliați strategici? Descrieți pe scurt metodele și practicile de comunicare cu aceștia. | Nu |
| 4. Vă rugăm descrieți pe scurt partenerii sau alianțele strategice ale IF, dacă există. | Banca este afiliată la Reteaua CREDITCOOP. CreditCoop este ansamblul format din Banca Centrala Cooperatista CREDITCOOP si bancile cooperatiste afiliate la aceasta. Banca Centrala Cooperatista CREDITCOOP asigura promovarea intereselor bancilor cooperatiste afiliate, printre care și Banca Jiul. |



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Fundatia Nationala a Casei de 4, din
Județul de Prahova, Str. Avram I. Cuza

Prin afilierea la Casa centrală Creditcoop Banca Jiul a subscris și a vărsat la capitalul social al casei centrale un număr de părți sociale și se subordonează acesteia în conformitate cu prevederile prezentei ordonanțe de urgență și potrivit condițiilor de afiliere stabilite de casa centrală;

I. Resurse Umane

1. Resurse umane - personal 76 angajați în 3 sucursale, 2 agenții și 23 de puncte de lucru
- Nr. de angajați (gen, etnie, angajați vulnerabili)
 - Nr. de voluntari (tip, dacă este cazul)
2. Vă rugăm să descrieți politicile de angajare ale IF. Organizația are anumite beneficii doar pentru angajați? Cooperativa folosește o metodologie de salarizare în funcție de performanță.

J. Măsurarea performanței:**Rezultate financiare anuale – în ultimii 3 ani, folosind indicatorii de performanță financiară ai IF**

| Indicatori | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Active (numeric) | 28.856.479 | 33.176.781 | 35.473.850 |
| b. Capital / Active (%) | 26,92% | 24,15% | 23,25% |
| c. Cifra de afaceri | 4.820.803 | 4.873.514 | 5.082.681 |
| d. Excedent / Pierderi | 64.388 | 14.051 | 149.307 |
| e. Quantum total al creditelor oferite (pe tipuri de credit) | 19.160.830 | 22.316.883 | 24.697.816 |
| f. Valoarea maximă și valoarea minimă a unui credit | Minim 600 Maxim 19990 | Minim 400 Maxim 99990 | Minim 500 Maxim 65000 |
| g. Valoarea medie a creditelor | 6254 | 6821 | 8702 |
| h. Numărul persoanelor care au solicitat un credit | 1793 | 1936 | 1721 |
| i. Venituri din dobânzile la credite | 4.358.982 | 4577714 | 4536280 |
| j. Fondul social al membrilor | 725.086 | 438.668 | 356.837 |
| k. Fondul pentru ajutor de deces | | | |
| l. Costuri / Active (%) | 20% | 18,42% | 18,56% |
| m. Costuri / Venituri (%) | 98,9% | 99,77% | 97,78% |
| n. Valoarea restanțelor la rambursarea | 2,26% | 2,13% | 2,19% |



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSOANELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Fundația Națională a Centrelor de
Dezvoltare Socio-Educative și Activitate

| | | | |
|---|--------|---------|---------|
| creditelor (întârzieri, % din împrumuturile nerambursate) | | | |
| o. Valoarea creditelor nerambursate | 433170 | 472.727 | 541.720 |
| p. Valoarea creditelor pentru dezvoltarea unei afaceri | | | |
| q. Numărul persoanelor care au luat credite pentru dezvoltarea unei afaceri | | | |
| r. Numărul membrilor care au beneficiat de alte servicii (pe tipuri de servicii, inclusiv activități de educație financiară) | 15303 | 16655 | 15213 |



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**