



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Uniunea Națională a Caselor de Ajutor Reciproc"
Asociație de Servicii Sociale

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 6. "Promovarea incluziunii sociale"

Domeniul major de intervenție: 6.1. „Dezvoltarea economiei sociale”

Titlul proiectului: ICAR Incluziune prin microcredit și Ajutor Reciproc – strategie sustenabilă a economiei sociale pentru ocupare și creare de întreprinderi sociale

Cod Contract: POSDRU/173/6.1/S/148102

Bune practici ale Caselor de Ajutor Reciproc din România

A. Date de identificare	
1. Numele CAR	CAR INVATAMANT TARGOVISTE IFN
2. Adresa	Adresa: str. Poet Gr. Alexandrescu;bl.E5, parter; Targoviste; Dambovita
3. Pagina web	www.cartargoviste.ro
4. Misiunea	Sprijinirea si intrajutorarea financiara a membrilor.
B. Buna practică a CAR	
Dintre următoarele aspecte vă rugăm să alegeți una sau mai multe în care organizația dvs. are rezultate peste media care recomandă CAR ca bună practică (<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparență, participarea/implicarea acestora în luarea deciziilor; - Servicii financiare pentru membri din grupuri dezavantajate sau aflați în dificultate.
<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparență, participarea/implicarea acestora în luarea la decizei - Sprijin acordat membrilor în dezvoltarea unei afaceri/ activități economice generatoare de venit - Împrumuturi în scopul dezvoltării unei afaceri - Activități menite să îmbunătățească capacitățile financiare ale membrilor – consiliere, educație financiară - Servicii financiare pentru membri din grupuri dezavantajate sau aflați în dificultate 	
C. Context:	
1. Anul înregistrării	Din 1949 avem documente de inventariere. In 1997 a primit personalitate juridica , fiind inregistrata la nr.35 la Judecatoria Targoviste.



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de Ajutor
de Lichiditate Sociale din România"

<p>2. Contextul înființării – profilul membrilor fondatori și motivația economică și socială.</p>	<p>A fost infiintat datorita cresterii numarului personalului din invatamant ca urmare a reformei invatamantului si datorita veniturilor modeste si nevoia de a achizitiona bunuri gospodaresti.</p>
<p>3. Care sunt principalele servicii ale CAR? Vă rugăm să le descrieți în câteva cuvinte, referindu-vă la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Economii • Împrumuturi • Ajutor financiar / asigurări în caz de boală/deces/etc. • Împrumuturi pentru dezvoltarea afacerii • Acces online la informații despre situația fondului de economii • Alte servicii 	<p>CAR Invatamant Targoviste ofera urmatoarele servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Imprumuturi traditionale -Imprumuturi optionale -Imprumuturi promotionale, in perioadele de exces de lichiditate si cu ocazia diverselor evenimente din viata membrilor: Craciun, Paste, vacanta sau inceperea anului scolar. • Economii – nu avem un fond de economii, membrii CAR depun lunar o suma cuprinsa intre 20 si 200 lei care reprezinta fond social, cu ajutorul caruia poate contracta un imprumut. • Ajutor financiar in caz de deces. • Acces online numai pentru informatii privind statutul CAR, comunicate diverse, noutati CAR.
<p>4. Serviciile dvs. sunt oferite într-o anumită zonă geografică sau pentru anumite categorii socio-profesionale? Vă rugăm descrieți.</p>	<p>La inceputuri am avut membrii numai salariatii din invatamant si cultura din orasul Targoviste. Acum ne-am extins zona de activitate pe intreg judetul si de asemenea, am diversificat categoriile sociale carora ne adresam.</p>
<p>D. Structura de proprietate și membri</p>	
<p>1. Care este structura de proprietate a CAR? Vă rugăm să vă referiți la: profilul membrilor, număr de membri din fiecare tip și fond social deținut (pe intervale 1-5000 lei, 5001 – 20000, peste 20000)?.</p>	<p>Structura de proprietate a CAR Invatamant Targoviste este privata,este o entitate non-profit, membrii CAR fiind in acelasi timp si proprietari si beneficiari . Membri CAR din invatamant sunt in proportie de 80 %. Fondul social detinut este :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intre 1 - 5.000 lei - 2.450 membri; - Intre 5.001- 20.000 lei - 1498 membri; - Peste 20.000 lei sunt - 22 membri.
<p>2. Vă rugăm să descrieți eventuale fuziuni sau transferuri apărute în timpul activității CAR. Cu ce alte CAR a fuzionat CAR? Care au fost motivele care vau determinat să adoptați această strategie? Care au fost rezultatele obținute? Lecții învățate.</p>	<p>CAR Invatamant Targoviste IFN nu a realizat nicio fuziune pe parcursul existentei sale si nici transferuri.</p>
<p>3. Vă rugăm să descrieți principalele schimbări ale numărului de membri (număr și structură) apărute în ultimii 10 ani.</p>	<p>In ultimii 10 ani s-a inregistrat o crestere constanta a numarului de membrii, fara a se inregistra o crestere sau o descrestere importanta.</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARS
"Centrul Național de Cercetare și Dezvoltare
de Informații Științifice și Inovative"

4. Descrieți în câteva cuvinte participarea membrilor la decizii în cadrul CAR.	Conform Statutului ,anual organizam Conferinta CAR Invatamant Targoviste unde sunt luate cele mai importante decizii.
5. Care sunt condițiile pe care trebuie să le îndeplinească o persoană ca sa devină membru al CAR? Vă rugăm să descrieți politicile și condițiile de înscriere în CAR (ex.: domiciliul – zona de reședință, profesia, apartenența religioasă).	<p>Condițiile pe care trebuie sa le indeplineasca o persoana pentru a deveni membru CAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sa faca dovada unui venit - sa nu aiba antecedente defavorabile in relatia cu CAR Inv. sau alte case; - sa se angajeze ca va respecta prevederile Statutului; - sa aiba domiciliul pe teritoriul judetului Dambovita; - sa nu fie membru la o alta casa. <p>Nu exista restrictii in ceea ce priveste profesia, sexul, varsta , convingerile politice sau religioase. La inscriere membrul CAR trebuie sa achite aportul initial la capitalul CAR in procent de 1 % din salariul de incadrare.</p>
6. Dacă este cazul, vă rugăm descrieți schimbările majore apărute pe parcursul funcționării CAR în condițiile de acceptare de noi membri.	La inceput nu erau acceptati in cadrul CAR decat salariatii din invatamant si unitatile bugetare afiliate, unde erau facute retineri pe statul de plata. Acum, orice persoana care realizeaza venituri de natura salariala poate deveni membru CAR , cu conditia sa nu fie membru la o alta casa.
7. Este necesară o contribuție la fondul social? Dacă da, în ce sumă?	Da, este necesara o suma lunara ca depunere la fondul social. Ea poate fi de minim 20 lei si maxim 200 lei/ luna.
8. Este necesară depunerea unei sume în mod regulat? Dacă da, cât de des și în ce cuantum?	Nu este necesara depunerea unei alte sume in afara fondului social lunar.
9. Vă rugăm să descrieți politicile aplicate în cazul retragerii contribuțiilor/ economiilor/ membrilor.	<p>Un membru CAR nu poate solicita retragerea contributiilor de la CAR daca are datoriile mai mari decat fondul social. Poate solicita retragerea prin compensare a datoriei cu fondul social existent, daca isi achita diferenta dintre datorie si fondul social.</p> <p>Membrul CAR isi poate primi contributia acumulata in momentul in care solicita retragerea sau in cel mult 3 zile de la solicitare.</p>
10. CAR are membri inactivi? Cum este definită inactivitatea? Dacă da, câți sunt și în ce valoare sunt economiile lor?	Membrii inactivi sunt creditorii. Ei sunt in numar de 111, in valoare de 59.115,94 lei si sunt persoane care nu au imprumut si nici nu depun fond social, de cel putin 6 luni. Sumele reprezinta acumularile la fondul social, sunt sume cuprinse intre 32- 3.130 lei si nu sunt bonificate.
E. Guvernanță – Conducere și administrare	
1. Descrieți structurile de conducere, administrare și control ale CAR (adunare generală, consiliu director,	Structurile de conducere si control sunt: a. Conferinta membrilor



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Uniunea Națională a Casei de A. din
dezvoltarea Societății Civile Române"

comitete etc.), management – conducere executivă, numărul de membri al acestora și metodele de selecție (aleși sau numiți, și de către cine), durata mandatelor, criteriile de reprezentare. Care sunt principalele responsabilități și roluri ale diverselor organe de conducere și administrare?

- b. Consiliul director
- c. Comisia de cenzori.

Conferința membrilor este organul suprem de conducere al CAR. Se organizează anual. Membrii sunt convocați în scris, iar norma de reprezentare este de 1 la 100 de membrii, avându-se în vedere toate categoriile socio-profesionale pe care le deservim. În Conferința se aprobă cele mai importante hotărâri. Competențele Conferinței CAR sunt:

- modifică, completează și aprobă statutul propriu;
- dezbate și aprobă raportul anual al Consiliului director;
- analizează și aprobă activitatea financiară a Casei;
- dezbate propunerile Consiliului director privind modul de repartizare a excedentului;
- alege prin vot, o dată la 4 ani, consiliul director, cenzorii și delegații la Conferința Uniunii Județene;
- aprobă înființarea de filiale, agenții și/ sau puncte de lucru ;
- aprobă sau confirmă , după caz, investițiile imobiliare propuse de Consiliul director pentru a fi achiziționate în scopul dezvoltării activității.

Consiliul director este format din 5 membri : președinte, secretar, 2 membri, care sunt aleși în Conferința o dată la patru ani și directorul economic care face parte de drept și este salariat permanent.

Competențele Consiliului director:

- analizează și aprobă proiectul bugetului anual al Casei;
- aprobă cumpărarea sau schimbarea sediului social al CAR;
- analizează și propune Conferinței ordinare cotele privind repartizarea excedentului la finele anului;
- angajează prin concurs sau examen personalul salariat;
- aprobă documentația întocmită pentru transferarea în evidența specială a debitorilor și recuperarea acestora prin executare silită ;
- analizează și aprobă cererile de înscriere, transfer, retragere, reinscriere, reclamațiile, propunerile și sesizările membrilor;
- stabilește politica de acordare a împrumuturilor și asigură utilizarea în condiții de prudențialitate a disponibilităților financiare ale Casei;
- reprezintă Casa în raporturile cu terții;
- face publicitate activității CAR ;



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismului Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de A. și P."
Asociație de Solidaritate și Recunoștință

- stabileste dobanzile la fondurile sociale si la imprumuturile acordate;
- aproba cererile pentru reesalonarea ratelor ;
- aproba angajarea de imprumuturi banesti de la fondul de lichiditati sau depunerea excesului de lichiditate la fondul de lichiditati sau in depozite bancare.

Comisia de cenzori este formata din 3 membri: presedinte si doi membri. Ei sunt alesi in Conferinta o data la patru ani, au studii economice superioare, presedintele este profesor de contabilitate si totodata si expert contabil, iar cei doi membri sunt contabili sefi .

Comisia de cenzori verifica inopinant trimestrial soldul faptic al gestiunii de casierie cu cel scriptic din registrul de casa si totodata verifica:

- modul de organizare si conducere a evidentei contabile privind operatiunile de casa si banca, procedurile si modul de constituire a fondurilor sociale, de acordare si incasare a imprumuturilor;
- calculul dobanzilor asupra soldurilor la imprumuturi;
- verifica lunar asigurarea concordantei intre evidenta contabila sintetica si cea analitica ;
- modul de recuperare a imprumuturilor si dobanzilor nerestituite in termenele contractuale;
- daca toate cheltuielile au fost efectuate in conformitate cu prevederile legale;
- modul de respectare a responsabilitatilor fiecarui salariat conform fisei postului.

Procesul verbal de verificare este intocmit trimestrial .

Membrii comisiei de cenzori sunt remunerati trimestrial cu o indemnizatie in limitele orientative ale Contractului Colectiv de Munca, raportat la activele si numarul de membri ai CAR.

- | | |
|---|--|
| <p>2. Cât de des și în ce formă raportează și oferă informații către membri structurile de conducere? Cum sunt informați membri în legătură cu aspectele privitoare la activitatea și managementul CAR?</p> | <p>Hotararile luate in Consiliul director privind noutatile intervenite in activitatea CAR sunt in primul rand afisate la sediu si in punctele de lucru, sunt postate pe site-ul nostru si pe pagina noastra de facebook, trimise prin mail sau prin fax unitatilor pe care noi le deservim si membrilor CAR individual.</p> |
| <p>3. CAR se supune unui audit extern? Vă rugăm să descrieți procedura.</p> | <p>CAR nu se supune unui audit extern.</p> |
| <p>4. CAR se supune unor proceduri de audit intern? Vă rugăm să descrieți procedura.</p> | <p>CAR este verificat de comisia de cenzori trimestrial, iar de UJCAR o data pe an. Comisia de cenzori verifica toate documentele de casa si de banca, fiecare membru din comisie cate o luna. De asemenea, verifica tot ce tine de indatoririle comisiei conform statutului. Se intocmeste un plan de verificare, proces verbal privind inventarierea si verificarea gestionara, declaratia de inventar a gestionarului si procesul verbal de control financiar-gestionar al activitatii.</p> |



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
Socială de Serviciu în Regiunile

<p>5. CAR are membri externi in Consiliul Director?</p>	<p>CAR are urmatoorii membri in Consiliul Director:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presedinte – profesor - Secretar- secretar sef scoala generala - Membru – profesor - Membru – salariat la Agentia Finantelor Publice Dambovita
<p>6. Descrieți politicile salariale/de compensare pentru membri consiliului director, conducerea executivă și cum sunt acestea stabilite.</p>	<p>Presedintele Consiliului director este remunerat cu o indemnizatie lunara, in limitele Contractului Colectiv de Munca. Membrii Consiliului director si ai Comisiei de cenzori sunt remunerati trimestrial cu o indemnizatie in limitele Contractului Colectiv de Munca. Directorul economic, care este al cincilea membru in Consiliul director este salariat al CAR si nu mai primeste alta indemnizatie.</p>
<p>F. Servicii și produse</p>	
<p>1. Vă rugăm să descrieți detaliat fiecare dintre serviciile și beneficiile oferite membrilor.</p>	<p>Acordarea de imprumuturi este principalul serviciu oferit de CAR. Beneficii :</p> <ul style="list-style-type: none"> - protejarea fondurilor sociale prin bonificarea acestora la fiecare sfarsit de an cu o bonificatie mai mare decat rata inflatiei si asistenta sociala prin acordarea de ajutor in caz de deces al membrului CAR.
<p>2. Descrieți condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un membru pentru a fi eligibil pentru fiecare dintre serviciile oferite de CAR (de ex.: fond social minim, vechimea ca membru)? Vă rugăm să vă referiți la toate serviciile principale.</p>	<p>Calitatea de membru o au persoanele cu fond social minim de 20 lei. Imprumuturile traditionale se acorda de 3 ori fondul social acumulat, valoarea maxima a unui imprumut traditional fiind de 20.000 lei. Membrul CAR trebuie sa prezinte adeverinta de salariu si girantii pentru a putea contracta un imprumut. In functie de veniturile salariale si de posibilitatile de rambursare, Consiliul director poate acorda si imprumuturi mai mari de 20.000 lei, dupa o analiza individuala a membrului. Nu exista conditii de vechime. Imprumuturile optionale se acorda persoanelor care nu au un fond social acumulat, sunt inscise recent in CAR si doresc un imprumut. Valoarea maxima a unui imprumut optional este de 3.000 lei si poate fi rambursat in maxim 12 saptamani (cu achitarea dobanzii la scadenta) sau in 12 rate lunare egale consecutive. Imprumuturile promotionale se acorda in perioada de exces de lichiditate si cu ocazia anumitor evenimente. Se acorda de patru ori valoarea fondului social, iar valoarea lor a fost de maxim 6.000 lei, rambursabil in maxim 20 rate. Imprumuturile promotionale au fost gandite pentru a veni in sprijinul oamenilor in anumite momente. Sunt membri care imprumuta doar 1000 lei sau chiar 500 lei, numai pentru a trece de anumite cheltuieli neprevazute. Dobanzile practicate la</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Casei de A. și A."
Asociația de Servicii de Bine. Regională

	<p>imprumuturile promotionale au fost intotdeauna mai mici decat dobanzile practicate la imprumuturile traditionale. Un membru CAR nu poate avea pe fisa decat doua imprumuturi (traditional +promotional sau traditional +optional), in functie de posibilitatile de rambursare.</p>
<p>3. Cum este stabilită dobânda pentru împrumuturi (personale sau pentru dezvoltarea unei afaceri)? Vă rugăm descrieți procedura pentru fiecare tip. Care a fost nivelul dobânzii în 2014 și 2015?</p>	<p>Dobanda la imprumuturi este stabilita in functie de evolutia pietei financiare si in functie de politicile casei in vederea atragerii de noi membri. In anul 2014 dobanda nominala la imprumul traditional a fost de 19% pe an , iar la imprumuturile promotionale 17 % pe an, iar in anul 2015 dobanda nominala la imprumuturile traditionale este de 17 % pe an, iar promotiile au avut dobanda nominala de 16 pana la 14 % pe an (creditul scolar). Nu acordam imprumuturi pentru dezvoltarea unei afaceri.</p>
<p>4. Pentru fondul social/economii, CAR oferă bonificații? Vă rugăm descrieți procedura. Care a fost nivelul acestora în 2014?</p>	<p>Da, pentru fondul social se acorda bonificatii, in functie de rezultatul financiar Consiliul director hotaraste procentul de beneficiu care va fi distribuit la fondul social. Beneficiul este calculat si distribuit membrilor la inchiderea exercitiului financiar. La 31.12.2014 beneficiul a fost de 7,60%, aplicat la soldul mediu.</p>
<p>5. Vă rugăm descrieți procedurile folosite în cazul nerambursării sau întârzierii rambursării împrumutului de către un membru.</p>	<p>In cazul nerambursarii sau intarzierii imprumutului luam legatura in primul rand telefonic cu titularul. Apoi ii facem adresa scrisa la domiciliu. In fiecare din situatii ii dam termen de 5-10 zile in functie de cuantumul debitului. Daca nici dupa acest demers titularul nu vine sa si rezolve problema, luam legatura cu girantii telefonic si apoi le trimitem instiintari la domiciliu cu confirmare de primire. Daca titularul nu isi achita datoriile restante, atunci contractul va fi reziliat si dat in executare silita.</p>
<p>6. CAR are proceduri/procese menite să evite supraîndatorarea membrilor care solicită un împrumut?</p>	<p>Orice solicitare de imprumut este analizata si aprobata dupa o analiza a veniturilor persoanei si a posibilitatilor financiare pe care le dovedeste. Fiecare membru prezinta Casei o adeverinta din care reiese salariul de incadrare si cel net.</p>
<p>7. Descrieți programele și/sau serviciile dedicate membrilor excluși financiar - nebankabili sau nebancați (fără acces la conturi bancare tradiționale).</p>	<p>Nu avem niste programe exacte pentru persoanele nebankabile. CAR ofera posibilitatea de a se imprumuta atat cu venituri foarte mici (jumatate de norma), cat si celor cu venituri mai mari. In functie de venit ii este stabilita atat valoarea imprumutului, rata lunara cat si garantiile pe care trebuie sa le prezinte.</p>
<p>8. CAR desfășoară activități specifice dedicate educației financiare a membrilor săi? Dacă da, vă rugăm să le descrieți.</p>	<p>Educatia financiara la CAR este realizata de catre salariatii care intra in contact direct cu membrii si care dau explicatii la intrebari legate de imprumuturi, dobanzile practicate, modul de calcul si de incasare al dobanzii si de alte amanunte legate de serviciile oferite.</p>
<p>9. CAR desfășoară activități și în afara localității în care se află sediul social? Vă rugăm descrieți politicile de</p>	<p>Prin participarea in proiectul ICAR am deschis la 01.05.2015 un punct de lucru in orasul Gaesti. Interesul nostru pentru zona Gaesti a fost determinat de numarul in crestere a solicitarilor din</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismului Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Centrul Național de Cercetare și
Dezvoltare Științifică în Regiunea Centru"

deschidere de agenții/puncte de lucru/sucursale.	aceasta zona. In trecut a existat CAR Invatamant Gaesti, CAR care se adresa personalului didactic si auxiliar din invatamant, dar s-a desfiintat. Prin punctul de lucru deschis la Gaesti, noi ne adresam nu numai salariatilor din invatamant, ci tuturor solicitantilor. In acelasi timp ne-am indreptat interesul si in zona Titu , unde de asemenea numarul solicitarilor a crescut substantial, intentionand sa deschidem un nou punct de lucru in cel mai scurt timp. La fel si in zona Titu a existat CAR Invatamant Titu , CAR care nu mai are activitate.
10. CAR are angajați agenți de vânzări / casieri zonali?	CAR are agenti de vanzari, nu avem casieri zonali. La punctul de lucru de la Gaesti evidenta este computerizata , fiind in legatura directa cu sediul CAR printr-un tunel care face ca informatia sa fie actualizata in orice moment. Un membru CAR poate verifica situatia financiara fie la sediul social, fie la punctul de lucru.
G. Relația cu membri	
1. Vă rugăm să descrieți pe scurt metodele de comunicare și informare a membrilor.	Membri CAR pot fi informati fie la sediu, fie prin trimiterea de informari in unitatile scolare si cele afiliate cu privire la modificarile ce au avut loc la CAR, prin fax, e-mail, prin postarea pe pagina de facebook, prin postarea pe site-ul nostru . In unitatile scolare si cele afiliate contabilii si secretarii distribuie membrilor informarile primite sau le afiseaza . De asemenea, e-mail-urile pot fi trimise si individual membrilor.
2. CAR operează un sistem informatic de gestiune a informației? Vă rugăm să îi descrieți principalele caracteristici.	Da, programul informatic specializat WISCAR, care ofera o imagine integrata, corecta si in timp real a activitatii financiar –contabile. Este usor de accesat, informatia este realizata intr-un timp foarte scurt, chiar si la punctul de lucru, situatiile financiare sunt emise corect si conform normelor in vigoare.
3. Descrieți pe scurt politicile și procedurile de distribuție a profitului/ surplusului/ beneficiilor.	Beneficiul este repartizat la finele anului financiar, in functie de rezultatul obtinut. El se calculeaza la soldul mediu. Procentul este hotarat in Consiliul director.
4. Membri sunt răspunzători pentru pierderile înregistrate de CAR? Vă rugăm descrieți.	Nu, membri nu sunt raspunzatori pentru eventualele pierderi inregistrate de CAR.
5. Cum sunt informați membri în legătură cu situația împrumutului lor (de ex.: suma rămasă de rambursat, dobânda plătită etc.)?	Membri sunt informati telefonic despre situatia financiara la solicitarea acestora sau la sfarsitul anului prin listele de Confirmari de solduri .
6. Descrieți strategia utilizată pentru atragerea de noi membri.	Pentru atragerea de noi membri ,CAR a lansat diverse promotii care se refereau atat la membrii vechi, cat si la atragerea de noi membri. Aceste promotii au avut intotdeauna dobanzi atractive, adica sub nivelul celor practicate la imprumutul traditional. In perioada promotiei, intotdeauna am recomandat membrilor imprumutul promotional, in detrimentul celui optional (deoarece

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICI
Organismului Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de Afirmare
de Dezvoltare Societății Civile Române"

	imprumutul optional are costuri mai mari).
7. CAR desfășoară programe/ proceduri pentru fidelizarea membrilor sau programe de loialitate? Vă rugăm să le descrieți pe scurt. Care sunt principalele motive pentru care membri decid să se retragă din CAR? Sunt aceste motive luate în considerare în dezvoltarea strategiei CAR?	Fidelizarea membrilor este realizata prin rapiditatea acordarii imprumuturilor, diversitatea lor, dobanzile atractive, bonificarea fondului social. Principalele motive pentru care membri se retrag este imposibilitatea platii ratelor (aleg compensarea datoriei cu fondul social) , datorita veniturilor mici in comparatie cu cheltuielile de zi cu zi sau datorita conditiilor pe care bancile le impun, referindu-ne la cei cu credite ipotecare in special. Membri se retrag , iar dupa o perioada nu foarte mare vin si se reinscriu. Un alt motiv de retragere este relocarea geografica.
8. CAR folosește instrumente de măsurare a satisfacției membrilor? Dacă da, vă rugăm să le descrieți pe scurt.	Satisfactia este practic rezolvarea problemelor membrilor, daca un membru a fost servit la timp, i s-au comunicat corect toate implicatiile contractarii unui imprumut sau depunerea la fondul social, comportamentul salariatului a fost profesionist, satisfactia este garantata. Nu avem instrumente speciale de masurare a satisfactiei decat prin faptul ca membrii revin si asta ne face sa credem ca au fost satisfacuti.
9. CAR are proceduri dedicate preluării plângerilor membrilor? Vă rugăm să le descrieți.	Daca un membru doreste sa faca o sesizare , aceasta se inregistreaza in registrul de intrari/iesiri si se prezinta Consiliului director, care va da un raspuns.
H. Strategie	
1. Descrieți pe scurt strategia de afacere, referindu-vă la aspecte precum: principalele produse/servicii, nișa de piață, cota de piață, calitatea și prețul/costul și <u>principalele schimbări în timp.</u>	CAR are in portofoliul de creditare urmatoarele produse: -imprumuturi traditionale -imprumuturi optionale -imprumuturi promotionale cu ocazia diverselor sarbatori sau evenimente din viata membrilor. In ceea ce priveste activitatea de economisire la fondul social CAR are un fond social mediu de 4.682 lei/membru. Veniturile au fost urmatoarele: -in 20122.241.180 lei -in 2013.....3.605.445 lei -in 2014.....3.878.054 lei Costul activitatii este in procent de 26.45 % CAR a avut un trend crescator al activitatii sale – demonstrat de cresterea veniturilor sale – in conditiile in care nivelul procentual al dobanzilor a scazut anual. Principalele schimbari in timp au fost: - cresterea calitatii serviciilor prin implementarea programului WISCAR

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
Socială și Serviciilor de Protecție Socială"

	- acordarea imprumuturilor promotionale - infiintarea punctului de lucru - perfectionarea salariatilor.
2. Descrieți pe scurt relația dintre strategia de afacere și misiunea socială a CAR.	Conceptul de economie sociala corespunde intru totul cu principiile de organizare si functionare a CAR. Intreprinderile sociale sunt de cele mai multe ori mijlocul prin care membri urmaresc rezolvarea problemelor lor in principal economice prin ajutor reciproc sau cooperare, avand astfel un scop social. Acestea sunt constituite de grupuri de persoane fizice in jurul unui interes comun - in cazul CAR - nevoia de acces la credite.
3. Cum sunt implicați membri în definirea strategiei și activității CAR? Vă rugăm descrieți pe scurt.	Implicarea membrilor CAR in definirea strategiei si activitatii CAR sunt definite in statutul CAR: participarea la conferintele anuale unde se iau principalele decizii pentru perioada urmatoare, privind nivelul dobanzilor la imprumuturi, nivelul contributiei lunare la fondul social, nivelul maxim al imprumuturilor, distributia excedentului la sfarsitul anului, etc.
4. Lucrați și cu alte firme/organizații din comunitate ca aliați strategici? Descrieți pe scurt metodele și practicile de comunicare cu aceștia.	Nu
5. Vă rugăm descrieți pe scurt partenerii sau alianțele strategice ale CAR, dacă există.	Nu e cazul.
I. Resurse Umane	
1. Resurse umane - personal - Nr. de angajați (gen, etnie, angajați vulnerabili) - Nr. de voluntari (tip, dacă este cazul)	CAR are un numar de 5 salariati cu norma intreaga, cu contract de munca pe perioada nedeterminata, un salariat cu timp partial de munca si un salariat cu perioada determinata angajat pe proiectul ICAR. Dintre acestia unul este persoana cu handicap. Voluntarii pentru noi sunt secretarii si contabilii care fac retineri pe statul de plata, care primesc mail-urile cu diverse noutati, promotii sau informari de la noi si le distribuie colegilor, fara a fi remunerati. Voluntarii sunt in numar de 300.
2. Vă rugăm să descrieți politicile de angajare ale CAR. Organizația are anumite beneficii doar pentru angajați?	CAR angajeaza prin concurs. Postul este declarat la AJOFM, facem anunt atat la sediu, acum si pe site si primim CV-uri. In functie de postul scos la concurs facem alegerea. Da, conform Contractului de munca avem prima trimestriala, prima de vacanta.
3. Vă rugăm să descrieți politicile și practicile CAR pentru asigurarea de șanse egale și programele de integrare în muncă a persoanelor vulnerabile, dacă există.	Nu avem niste politici bine definite. Asa cum am spus avem un coleg cu certificat de handicap si nu-l impiedica cu nimic sa-si duca atributiile la indeplinire.

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
Socială din Regiunea Centru"

4. Vă rugăm să descrieți politicile de recrutare de voluntari și rolurile acestora.

Voluntarii pentru noi sunt secretarii si contabilii care fac retineri pe statul de plata , care primesc mail-urile cu diverse noutati, promotii sau informari de la noi si le distribuie colegilor, fara a fi remunerati. li ajuta pe membrii sa-si completeze adeverintele pentru contractarea imprumutului, ii indruma catre CAR. In luna decembrie trimitem in unitatile scolare si cele afiliate calendare de perete, birou si buzunar, pixuri, atat pentru voluntari, cat si pentru membrii CAR.

J. Măsurarea performanței:

1. Ce indicatori și proceduri folosește CAR pentru măsurarea performanței sociale și economice/de afacere?

Masurarea performantei sociale si economice a activitatii CAR se efectueaza cu ajutorul unor indicatori denumiti CAR-EL, care evalueaza performanta capitalului, a activelor, a pasivelor, a rentabilitatii, a eficientei economice si a lichiditatii.

2. Rezultate financiare anuale – în ultimii 3 ani, folosind indicatorii de performanță financiară ai CAR

Indicatori	2012	2013	2014
a. Active (numeric)	18.583711	22.221.092	25.354.895
b. Capital / Active (%)	23,64 %	25,34%	28%
c. Cifra de afaceri	2.679.051	3.605.445	3.878.054
d. Excedent / Pierderi	1.770.631	2.457.318	2.852.240
e. Quantum total al împrumuturilor oferite (pe tipuri de împrumut)	Traditionale: 14.396.350 Optionale: 3.526.427	16.543.310 2.266.139	18.035.513 1.286.735
f. Valoarea maximă și valoarea minimă a unui împrumut	Maxima: 25.000 lei Minima: 500 lei	Maxima: 20.000 lei Minima: 500 lei	Maxima: 30.000 lei Minima: 500 lei
g. Valoarea medie a împrumuturilor	5.702	6.214	7.093
h. Numărul persoanelor care au solicitat un împrumut	3143	3027	2724
i. Venituri din dobânzile la împrumuturi	2.630.809	3.500.782	3.754.202
j. Fondul social al membrilor	14.050.149	16.420.215	18.042.954
k. Fondul pentru ajutor de deces	70.000	100.000	100.000
l. Costuri / Active (%)	4,88 %	5,16%	4,04%
m. Costuri / Venituri (%)	33,91%	31,84%	26,45%
n. Valoarea restanțelor la rambursarea împrumuturilor (întârzieri, % din împrumuturile nerambursate)	8,43%	8,93%	3,10%



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VĂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Tutela Națională a Caselor de A. și P.
Asociație de Serviciu de Rezervă

o. Valoarea împrumuturilor nerambursate -	Restante: 1.511.020	1.680.099	595.498
p. Valoarea împrumuturilor pentru dezvoltarea unei afaceri	-	-	-
q. Numărul persoanelor care au luat împrumuturi pentru dezvoltarea unei afaceri	-	-	-
r. Numărul membrilor care au beneficiat de alte servicii (pe tipuri de servicii, inclusiv activități de educație financiară)	-	-	-
Date de contact			
Persoana de contact	CROITORU MARIANA		
Email	carinv_tgv@yahoo.com		
Atașamente			
1. Rapoarte anuale			
2. Statut			
3. Alte documente organizaționale sau de programare			



**Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile**