



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PENSANTELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Tinerii și Naționalii în Casă" - proiect
de dezvoltare socială și profesională

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 6. "Promovarea incluziunii sociale"

Domeniul major de intervenție: 6.1. „Dezvoltarea economiei sociale”

Titlul proiectului: ICAR Incluziune prin microcredit și Ajutor Reciproc – strategie sustenabilă a economiei sociale pentru ocupare și creare de întreprinderi sociale

Cod Contract: POSDRU/173/6.1/S/148102

Bune practici ale Caselor de Ajutor Reciproc din România

A. Date de identificare

1. Numele CAR	C.A.R. TRACTORUL BRASOV I.F.N. (Casa de Ajutor Reciproc Tractorul Brasov Institutie Financiara Nebancara)
2. Adresa	BRASOV STR. OCTAVIAN GOGA NR.2
3. Pagina web	www.cartractorul.ro
4. Misiunea	C.A.R. Tractorul Brasov I.F.N. asigura oportunitati financiare de economisire si creditare la standarde ridicate tuturor categoriilor sociale si de varsta, care doresc sa-si imbunatateasca nivelul de trai.

B. Buna practică a CAR

Dintre următoarele aspecte vă rugăm să alegeți una sau mai multe în care organizația dvs. are rezultate peste media care recomandă CAR ca bună practică :

- Responsabilitate față de membri – numărul de membri, evoluția acestuia, relațiile cu membri – comunicare, transparență, participarea/implicarea acestora în luarea la decize
- Sprijin acordat membrilor în dezvoltarea unei afaceri/ activități economice generatoare de venit - Împrumuturi în scopul dezvoltării unei afaceri
- Activități menite să îmbunătățească capacitățile financiare ale membrilor – consiliere, educație financiară
- Servicii financiare pentru membri din grupuri dezavantajate sau aflați în dificultate

- În ultimul an numărul de membri a crescut cu 33%.

Data	31.12.2013	Crestere absoluta	Crestere %	31.12.2014	31.07.2015
Nr. membri	4532	1484	32.74	6016	6620

- Membri sunt sustinuti si consiliati in dezvoltarea afacerilor lor proprii. Membri investesc imprumuturile luate de la CAR in : cumpararea de stupa, cumpararea de masini in taximetrie, cumpararea de animale (vacii), etc.
- Serviciile de economisire si imprumut sunt oferite si grupurilor dezavantajate, chiar si celor cu venituri sub 500 lei.

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismului Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de A. și P."
Asociației de Servicii Agricole Regionale**C. Context:**

1. Anul înregistrării	1997
2. Contextul înființării – profilul membrilor fondatori și motivația economică și socială.	Membrii fondatori erau salariați ai Uzinei SC TRACTORUL UTB SA care se ocupa in principal de producerea de tractoare agricole, vandute atat in tara cat si in strainatate. Fabrica avea peste 20.000 de angajati. Dintre acestia la nivelul anilor 1972 au dorit sa se asocieze si sa devina membrii CAR, un numar de 10.000 de persoane, pentru a se intrajutara intre ei cu impumuturi. Astfel ca acestia aveau retineri pe statul de plata ce constau in economii lunare minime(fonduri sociale/cotizatii) si rambursari de rate si dobanzi pentru membrii care imprumutau. La nivelul anului 1997 asociatia de membrii s-a inregistrat la Judecatoria Brasov sub nr.49/1997 in baza legii CAR.
3. Care sunt principalele servicii ale CAR? Vă rugăm să le descrieți în câteva cuvinte, referindu-vă la: <ul style="list-style-type: none"> • Economii • Împrumuturi • Ajutor financiar / asigurări în caz de boală/deces/etc. • Împrumuturi pentru dezvoltarea afacerii • Acces online la informații despre situația fondului de economii • Alte servicii 	<ul style="list-style-type: none"> - Acumulari lunare de fond social, acumulari ocazionale de fond social - Acordare de credite - Ajutoare de deces oferite urmasilor membrilor decedati - Persoanele interesate sa devina membri si sa obtina imprumuturi, sunt persoanele ce obtin venituri de natura salariala sau care au devenit pensionari. Acestia pot accesa credite la CAR pentru a-si creste productia agricola proprie, pentru a-si cumpara utilaje, bunuri personale, pentru a-si plati avansul la locuinte, pentru vacante, in scopuri medicale, etc.
4. Serviciile dvs. sunt oferite într-o anumită zonă geografică sau pentru anumite categorii socio-profesionale? Vă rugăm descrieți.	<ul style="list-style-type: none"> - Atat serviciile de acumulare de fond social cat si cele de imprumut sunt solicitate de catre persoane din mediul rural si urban. Serviciile de creditare au fost diversificate si actualizate potrivit solicitarilor membrilor. - Institutia are agentii deschise in comunele, satele si orasele din Judetul Brasov cum sunt: Feldioara, Bod, Halchiu, Prejmer, Sanpetru, Cristian, Zarnesti, Bran

D. Structura de proprietate și membri

1. Care este structura de proprietate a CAR? Vă rugăm să vă referiți la: profilul membrilor, număr de membri din fiecare tip și fond social deținut (pe intervale 1-5000 lei, 5001 – 20000, peste 20000)?.	<p>Membrii sunt in proportie de 100% persoane fizice ce obtin venituri de natura salariala. Fondurile sociale ale membrilor sunt clasificate astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-5000 lei= 6086 membri • 5001-20000 lei= 120 membri • Peste 20.000 lei=14 membri
--	--

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de Ajutor
Reciproc de Scurtă Durată de Viață"

2. Vă rugăm să descrieți eventuale fuziuni sau transferuri apărute în timpul activității CAR. Cu ce alte CAR a fuzionat CAR? Care au fost motivele care v-au determinat să adoptați această strategie? Care au fost rezultatele obținute? Lecții învățate.

In anul 2011 am fuzionat cu CAR Tractor Proiect IFN, iar in anul 2015, luna februarie am fuzionat cu CAR Cooperativa Feldioara IFN. Motivele care au determinat aceste decizii au fost: cresterea numarului de membrii, cresterea fondului social, cresterea imprumutantilor, cresterea rezervelor statutare si de risc. Rezultatele cresterii institutiei au dus la posibilitatea reducerii dobanzilor la credite si accesarea acestora de cat mai multe persoane (chiar si cu venituri mai mici de 500 lei/luna).

3. Vă rugăm să descrieți principalele schimbări ale numărului de membri (număr și structură) apărute în ultimii 10 ani.

Daca inainte de 2003 membri CAR erau doar membri angajati ai Uzinei de Tractoare, in anul 2015 membri CAR pot fi orice persoane din regiune care obtin venituri de natura salariala.

Anul	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Numar membri	3060	3322	3697	4057	3839	4532	6016

4. Descrieți în câteva cuvinte participarea membrilor la decizii în cadrul CAR.

In cazul in care, datorita numarului mare de membri si a dispersiei acestora in teritoriu nu poate fi asigurata prezenta majoritara a membrilor, se convoaca conferinta casei de ajutor reciproc, conform normei de reprezentare stabilite de consiliul director. Procedura in care se face reprezentarea membrilor se realizeaza de consiliul director. Norma de reprezentare este de 1 delegat la 100 de membri.

Hotararile adunarii generale (conferintei) se adopta cu majoritate simpla de voturi, exprimata de cei prezenti la lucrari, cu exceptia hotararilor care privesc modificarea statutului, afilierea/dezafilierea la/de la uniunea teritoriala judeteana, fuziunea sau lichidarea casei de ajutor reciproc, care se adopta prin votul a 2/3 dintre membrii prezenti.

5. Care sunt condițiile pe care trebuie să le îndeplinească o persoană ca sa devină membru al CAR? Vă rugăm să descrieți politicile și condițiile de înscriere în CAR (ex.: domiciliul – zona de reședință, profesia, apartenența religioasă).

Au acces persoanele ce obtin venituri de natura salariala.

Nu este necesara exclusivitatea.

La incrierea ca membru in CAR, persoana plateste 25 lei din care 5 lei reprezinta aport la capitalul social, 10 lei taxa inscriere, iar 10 lei reprezinta prima acumulare de fond social. Capitalul social este nealocat.

6. Dacă este cazul, vă rugăm descrieți schimbările majore apărute pe parcursul funcționării CAR în condițiile de acceptare de noi membri.

Schimbari majore nu au fost. Membri noi sunt acceptati pe baza de recomandari de la membri existenti sau de la ghiseu, in conditiile solicitate de Statut.

7. Este necesară o contribuție la fondul social? Dacă da, în ce sumă?

Fondul social minim lunar pe care trebuie sa-l depuna membrul CAR este de 10 lei.



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Tinerii Naționali" a Casei de Ajutor
Reciproc de Sărbători din România

8. Este necesară depunerea unei sume în mod regulat? Dacă da, cât de des și în ce cuantum?	Da. Minim 10 lei/luna. In cazul in care membrul CAR nu depune consecutiv timp de 36 de luni, fondul social minim de 10 lei/luna, acesta este trecut in creditori nemaiputand beneficia de dobanda la fondul social. In momentul in care depune din nou, acesta este reactivat si trecut la membri activi.
9. Vă rugăm să descrieți politicile aplicate în cazul retragerii contribuțiilor/ economiilor/ membrilor.	Retragerile de fond social se aproba dupa plata integrala a creditului in derulare si a datoriilor catre CAR, daca este cazul, in 1-12 luni, potrivit Statutului. In practica ultimilor 20 de ani, fondurile sociale s-au restituit in maxim 30 zile.
10. CAR are membri inactivi? Cum este definită inactivitatea? Dacă da, câți sunt și în ce valoare sunt economiile lor?	Avem 287 membri inactivi. Acestia sunt inregistrati in creditori ca urmare a faptului ca nu au mai depus fond social in ultimii 3 ani. Suma inregistrata in creditori este de 76209 lei si scade lunar deoarece au fost instiintati prin scrisori cu confirmare de primire despre acest fapt.
E. Guvernanță – Conducere și administrare	
1. Descrieți structurile de conducere, administrare și control ale CAR (adunare generală, consiliu director, comitete etc.), management – conducere executivă, numărul de membri al acestora și metodele de selecție (aleși sau numiți, și de către cine), durata mandatelor, criteriile de reprezentare. Care sunt principalele responsabilități și roluri ale diverselor organe de conducere și administrare?	Consiliul Director este format din 7 membri si 2 membri supleanti. Directorul economic face parte de drept din C.D. Structurile de conducere si de control ale Casei de Ajutor Reciproc sunt: a. Adunarea Generala (conferinta) membrilor; este forul suprem de conducere al Casei de Ajutor Reciproc. b. Consiliul Director; 8 membri alesi (Presedinte, Secretar, Membri) si Directorul economic. Membrii Consiliului Director sunt alesi o data la 4 ani de catre delegatii membrilor la Conferinta Anuala a CAR Tractorul Brasov IFN. c. Comisia de Cenzori sau cenzorul. Cenzorii sunt subordonati numai Adunarii Generale (conferintei) membrilor. Membrii trebuie sa aiba calitati profesionale, sa fie apreciati de catre alti membri, sa atraga in randurile CAR cat mai multi membri.
2. Cât de des și în ce formă raportează și oferă informații către membri structurile de conducere? Cum sunt informați membri în legătură cu aspectele privitoare la activitatea și managementul CAR?	Raportarea se face anual la Conferinta membrilor si lunar prin Statistici si Rapoarte afisate in Sediul CAR.
3. CAR se supune unui audit extern? Vă rugăm să descrieți procedura.	Controlul extern este exercitat de catre UJCAR Brasov prin organele de control ale acesteia.
4. CAR se supune unor proceduri de audit intern? Vă rugăm să descrieți procedura.	Casa de Ajutor Reciproc este verificata lunar de catre cenzorii proprii alesi, catre intocmesc Rapoarte Trimestriale de control si anuale pe care le prezinta la Conferinta anuala a membrilor.

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de A. și S."
Asociația Națională de Securitate și Rezistență

	Cenzorii sunt subordonați numai adunării generale (conferinței) membrilor. C.A.R. TRACTORUL BRASOV I.F.N. are 3 cenzori proprii.
5. CAR are membri externi în Consiliul Director?	Nu există.
6. Descrieți politicile salariale/de compensare pentru membri consiliului director, conducerea executivă și cum sunt acestea stabilite.	Contractul Colectiv de Muncă este negociat și stabilit la nivel național pentru salariați. Grile de venit pentru salariați și Consiliul Director. Regulament de acordare a remunerațiilor colaboratorilor în funcție de realizări. Colaboratorii pot primi 2% din încasarile lunare dacă atrag membri noi.
F. Servicii și produse	
1. Vă rugăm să descrieți detaliat fiecare dintre serviciile și beneficiile oferite membrilor.	<p><u>FOND SOCIAL (LUNAR ȘI OCAZIONAL)</u> – 5 % /AN Dobanda se calculează zilnic și se acordă la sfârșitul anului sau la retragerea din CAR, conform Statutului.</p> <p><u>IMPRUMUT TRADITIONAL DE "INVESTITII"</u> - se acordă de 5 ori fondul social, membrilor care au efectuat depuneri lunare de fond social de minim 6 luni și care nu au alte împrumuturi în derulare (cu excepția împrumutului de Paste și împrumutului sărbătorilor de iarnă)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suma acordată să fie mai mare de 30.000 lei • Solicitantul să înscrie 3 membri noi <p>PROCENT DE CALCUL 14 %/AN ; COST REAL PLĂTIT 7,12 - 7,92%/AN</p> <p><u>IMPRUMUT TRADITIONAL CLASIC</u> - se acordă de 5 ori fondul social;</p> <p>PROCENT DE CALCUL: 17%/AN; COST REAL PLĂTIT 8,63 - 9,79%/AN</p> <p><u>IMPRUMUTUL "PROMOTIONAL" (IMPRUMUT CLASIC - 3%)</u> - se acordă membrilor care la data solicitării unui împrumut înscriu 3 membri noi</p> <p>PROCENT DE CALCUL: 14%/AN ; COST REAL PLĂTIT 7,61 – 7,73 %/AN</p> <p><u>IMPRUMUT DE REFINANȚARE</u> - se acordă de 5 ori fondul social, membrilor care au achitat minim jumătate din împrumutul în derulare;</p> <p>PROCENT DE CALCUL 17 %/AN; COST REAL PLĂTIT 8,63 – 9,79 %/AN</p> <p><u>IMPRUMUT GARANTAT INTEGRAL CU FONDUL SOCIAL</u> - împrumutul și dobânda aferentă acestuia să fie acoperite cu fondului social acumulat</p> <p>PROCENT DE CALCUL 12 %/AN; COST REAL PLATIT 6,61 – 6,71 %/AN</p> <p><u>IMPRUMUT pentru FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR GENERATOARE DE VENIT</u></p>

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de A. și S.
de Locuit în Scaunurile de Rotație"

	<ul style="list-style-type: none"> Se acorda de 2 ori fondul social, membrilor care doresc sa-si inceapa sau sa-si creasca afacerea proprie ; PROCENT DE CALCUL 12 %/AN; COST REAL PLĂTIT 6,61-6,71 %/AN <p>IMPRUMUTURILE SE ACORDA IN MAXIM 24 ORE. COMISIOANE 0%.</p>
<p>2. Descrieți condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un membru pentru a fi eligibil pentru fiecare dintre serviciile oferite de CAR (de ex.: fond social minim, vechimea ca membru)? Vă rugăm să vă referiți la toate serviciile principale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ÎNSCRIEREA : aport si taxa de inscriere = 15 lei; fond social minim 10 lei Fond social - limite depuneri lunare: min. 10,00 lei – max 10.400,00 lei Acte solicitate la intocmirea dosarului de imprumut: Adeverinta de venit (formular tip de la CAR), copie act de identitate, oricare alte acte solicitate de CAR <p><u>GIRANT (un girant la 3.000,00 lei – valoare împrumut):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ <u>GIRANT DE LA SOCIETATE DE STAT / S.A. :</u> <ul style="list-style-type: none"> - ADEVERINȚĂ DE VENIT (formular tip C.A.R.) - COPIE ACT IDENTITATE - ADEVERINȚĂ ANGAJAMENT COMPLETATĂ LA C.A.R. ❖ <u>GIRANT PENSIONAR :</u> <ul style="list-style-type: none"> - CUPON PENSIE - COPIE ACT IDENTITATE - <u>CONDITII :</u> PENSIA MAI MARE DE 500 LEI; LIMITĂ DE VÂRSTĂ 70 ANI - ADEVERINȚĂ ANGAJAMENT COMPLETATĂ LA C.A.R.
<p>3. Cum este stabilită dobânda pentru împrumuturi (personale sau pentru dezvoltarea unei afaceri)? Vă rugăm descrieți procedura pentru fiecare tip. Care a fost nivelul dobânzii în 2014 și 2015?</p>	<p>Dobanda este stabilita in raport cu dobanda pietei si indicatorii de performanta ai CAR.</p> <p>Dobanda la fondul social in anul 2014 a fost de 5%/an la fondul social lunar si de 7%/an la fondul social ocazional. Dobanzile la credite in anul 2014 au fost intre 26%/an si 14%/an.</p> <p>In anul 2015 dobanda la fondul social lunar si ocazional este de 5%/an iar la credite dobandile sunt intre 17%/an si 12%/an.</p>
<p>4. Pentru fondul social/economii, CAR oferă bonificații? Vă rugăm descrieți procedura. Care a fost nivelul acestora în 2014?</p>	<p>Bonificatia este dobanda la fondul social. Dobanda la fondul social in anul 2014 a fost de 5%/an la fondul social lunar si de 7%/an la fondul social ocazional.</p>
<p>5. Vă rugăm descrieți procedurile folosite în cazul nerambursării sau întârzierii rambursării împrumutului de către un membru.</p>	<p>Membri care inregistreaza intarzieri la plata ratelor sunt attentionati telefonic (la 1 luna restanta), prin scrisori cu confirmare de primire (la 1.5-2 luni de restanta). Girantii sunt attentionati prin scrisori cu confirmare de primire si telefonic la peste 2 rate restante ale</p>



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Tinerii și Națiunile în Crescere" - din
Acțiunea de Solidaritate din România

	titularului. De la peste 3 rate restante se întocmesc dosare pentru a fi înaintate executorului judecătoresc.
6. CAR are proceduri/procese menite să evite supraîndatorarea membrilor care solicită un împrumut?	Da. Completarea cererii de împrumut, determinarea împrumutatului să-și declare cu sinceritate creditele pe care le mai are la alte instituții financiare sau bănci prin declarație pe proprie răspundere. Verificarea în baza de date comună CAR-urilor din Județ. Solicitarea adeverinței de stagiu de la Casa de Pensii dacă există vreo suspiciune că actele nu reflectă realitatea.
7. Descrieți programele și/sau serviciile dedicate membrilor excluși financiar - nebancați sau nebancați (fără acces la conturi bancare tradiționale).	Activitatea CAR este dedicată și persoanelor care nu au acces la bănci. Aceste persoane pot beneficia de serviciile CAR în condițiile Statutare.
8. CAR desfășoară activități specifice dedicate educației financiare a membrilor săi? Dacă da, vă rugăm să le descrieți.	Nu e cazul.
9. CAR desfășoară activități și în afara localității în care se află sediul social? Vă rugăm descrieți politicile de deschidere de agenții/puncte de lucru/sucursale.	CAR are 8 agenții în mediul rural: Feldioara, Bod, Halchiu, Zărnești, Cristian, Bran, Prejmer, Sanpetru. CAR deschide agenții în mediul rural pentru a crește activitatea CAR, a numărului de membri, pentru a deservi persoane care nu au acces la bănci, persoane care sunt membri ai acestora, dar care locuiesc în mediul rural.
10. CAR are angajați agenți de vânzări / casieri zonali?	CAR are 18 angajați din care 10 sunt operatori de ghișeu, și 20 de colaboratori.
G. Relația cu membri	
1. Vă rugăm să descrieți pe scurt metodele de comunicare și informare a membrilor.	Membri sunt informați prin operatorii zonali de ghișeu, prin pliante, prin afișe puse la vizierile Primăriilor, Școlilor, etc, pe site-ul CAR.
2. CAR operează un sistem informatic de gestiune a informației? Vă rugăm să îi descrieți principalele caracteristici.	Sistemul informatic de gestiune se numește SICAR și evidențiază instant și online toate mișcările curente de încasări și plăți atât în sediul CAR cât și în cele 8 agenții.
3. Descrieți pe scurt politicile și procedurile de distribuție a profitului/surplusului/beneficiilor.	Excedentul de repartizat constituie capital tranzitoriu al casei de ajutor reciproc, se creează din rezultatul realizat la încheierea exercitiului financiar ramas după suportarea din acesta a rezervelor statutare, a rezervelor de risc și a fondului pentru asistența socială. Excedentul astfel determinat se cuvine și se repartizează membrilor casei de ajutor reciproc proporțional cu fondul social acumulat și cu normele stabilite de consiliul director. Casa de ajutor reciproc va urmări ca acest fond să fie suficient pentru a proteja contribuțiile membrilor la fondul social împotriva inflației. Excedentul de repartizat membrilor se poate constitui și anticipat în fiecare lună, în funcție de rata dobânzii anticipate, dar se repartizează membrilor la încheierea

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICI
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
de Dezvoltare Socială din România"

	<p>exercitiului financiar sau la retragere. Rezerva statutară și rezerva de risc, trebuie menținute de casa de ajutor reciproc în valoare de cel puțin 10% din activele totale.</p> <p>Capitalul propriu al CAR Tractorul Brașov IFN la data de 30.06.2015 era de 2.865.093 lei din care rezerve statutare și de risc 2.350.282 lei.</p>
4. Membri sunt răspunzători pentru pierderile înregistrate de CAR? Vă rugăm descrieți.	<p>Consiliul Director are responsabilitatea gestionării eventualelor pierderi, constituind fonduri speciale de rezerva și de risc în acest sens. Debitul din împrumuturi sunt recuperate de la titulari și de la giranți. Toate împrumuturile sunt garantate cu giranți și/sau cu fondul social existent al membrului.</p>
5. Cum sunt informați membri în legătură cu situația împrumutului lor (de ex.: suma rămasă de rambursat, dobânda plătită etc.)?	<p>Pe chitanța emisă de CAR ca urmare a achitării lunare se regăsesc soldurile de fond social și soldul de împrumut. La fiecare sfârșit de an fiecare membru semnează în Receptia CAR sau la locul de muncă, Confirmarea Soldurilor.</p>
6. Descrieți strategia utilizată pentru atragerea de noi membri.	<p>Strategia actuală de atragere de noi membri este prin recomandări ale membrilor existenți și prin atragere directă la ghiseu. Atrageri de noi membri mai au loc și la deschiderile agențiilor din mediul rural prin promovarea avantajelor CAR în cadrul evenimentelor de întâlnire cu potențiali noi membri sau în cadrul evenimentelor de lansare a acestora.</p>
7. CAR desfășoară programe/ proceduri pentru fidelizarea membrilor sau programe de loialitate? Vă rugăm să le descrieți pe scurt. Care sunt principalele motive pentru care membri decid să se retragă din CAR? Sunt aceste motive luate în considerare în dezvoltarea strategiei CAR?	<p>Fidelizarea membrilor: ușurința întocmirii dosarului de împrumut, rapiditatea acordării împrumutului (în maxim 24 ore), costuri reduse de la an la an, la credite, dobânda acordată la fondul social este mai mare decât inflația și mai mare decât dobânda pieței, lipsa totală a comisioanelor, stabilitatea în luarea deciziilor.</p> <p>Membri se retrag ca urmare a schimbării domiciliului în altă zonă geografică, plecarea în străinătate.</p>
8. CAR folosește instrumente de măsurare a satisfacției membrilor? Dacă da, vă rugăm să le descrieți pe scurt.	<p>Satisfacția membrilor poate fi regăsită în mesajele de mulțumire transmise de către membri pe telefonul mobil al CAR.</p> <p>Cresterea CAR cu 30%/an se datorează în primul rând satisfacției membrilor existenți care ne recomandă și alți membri noi.</p>
9. CAR are proceduri dedicate preluării plângerilor membrilor? Vă rugăm să le descrieți.	<p>Plângerile se pot depune la Registratura CAR sau pot fi făcute efectiv în Caietul de Sesizări și reclamații aflat în Receptia CAR, la dispoziția membrilor.</p>
H. Strategie	
1. Descrieți pe scurt strategia de afaceri, referindu-vă la aspecte precum: principalele produse/servicii, nișa de piață, cota de piață, calitatea și prețul/costul și	<p>În ultimii 3-5 ani instituția noastră a acordat împrumuturi doar în moneda țării, LEI, scăzând în fiecare an procentul de dobândă, micșorând astfel gradul de îndatorare al membrilor săi (a persoanelor ce vor să devină membri CAR Tractorul Brașov IFN).</p>

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE, ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Centrelor de Asistență
Socială de Școli și Unități de Rezidență"

<u>principalele schimbări în timp.</u>	
2. Descrieți pe scurt relația dintre strategia de afaceri și misiunea socială a CAR.	Strategia de afaceri privind deschiderea de agentii de lucru in mediul rural vine in completarea misiunii noastre sociale prin asigurarea de oportunitati financiare de economisire si creditare la standarde ridicate tuturor categoriilor sociale si de varsta, care doresc sa-si imbunatateasca nivelul de trai.
3. Cum sunt implicați membri în definirea strategiei și activității CAR? Vă rugăm descrieți pe scurt.	Membri sunt alesi in Consiliul Director o data la 4 ani, pot fi colaboratori, pot face propuneri permanent si pot lua decizii la Conferinta anuala.
4. Lucrați și cu alte firme/organizații din comunitate ca aliați strategici? Descrieți pe scurt metodele și practicile de comunicare cu aceștia.	Comunicarea cu membri se face prin scrisori cu confirmare de primire, prin mesaje telefonice, prin convorbiri telefonice, prin pagina de facebook, prin pagina web. O foarte buna comunicare este cea directa cand membri CAR vin la sediile CAR pentru a-si achita ratele la imprumut sau fondul social lunar. Relatiile sunt de prietenie, acestia venind la CAR ca la ei acasa.
5. Vă rugăm descrieți pe scurt partenerii sau alianțele strategice ale CAR, dacă există.	Partenerii strategici ai C.A.R. Tractorul Brasov IFN sunt Uniunea Judeteana Brasov a CAR, Uniunea Nationala a CAR. CAR colaboreaza cu Institutii mari din Brasov, cum ar fi: Opera Brasov, Finantele Brasov, Tribunalul Brasov, Spitale. Acestea vireaza retinerile de pe statul de salariu catre CAR, la solicitarea angajatilor sai care sunt membri CAR Tractorul.
I. Resurse Umane	
1. Resurse umane - personal - Nr. de angajați (gen, etnie, angajați vulnerabili) - Nr. de voluntari (tip, dacă este cazul)	C.A.R. are 18 angajati: 1 director economic , 1 economist, 1 inspector credite, 2 casieri, 1 jurist, 2 contabili, 10 operatori ghiseu, din care 4 barbati si 14 femei. CAR are 20 membri colaboratori in diverse domenii de activitate, din care 4 barbati si 15 femei Voluntari-nu avem C.A.R. are 6220 membri.
2. Vă rugăm să descrieți politicile de angajare ale CAR. Organizația are anumite beneficii doar pentru angajați?	Nu exista beneficii pentru salariati. Acestia au salariul conform Contractului Colectiv de Munca. Salariatii au acces la serviciile CAR in calitatea lor de membri cum au si alte persoane.



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VĂRSTNICE
Organismul Intermediar Regional
POSDRU Regiunea Centru



UNCARSR
"Unitatea Națională a Caselor de Ajutor
Social pentru Sărbătorii Bine Meritate"

3. Vă rugăm să descrieți politicile și practicile CAR pentru asigurarea de șanse egale și programele de integrare în muncă a persoanelor vulnerabile, dacă există. Nu sunt.

4. Vă rugăm să descrieți politicile de recrutare de voluntari și rolurile acestora. Nu sunt.

J. Măsurarea performanței:

1. Ce indicatori și proceduri folosește CAR pentru măsurarea performanței sociale și economice/de afacere?

Indicatorii folosiți pentru măsurarea performanțelor la data de 31.12.2014, sunt:

- ✓ INDICATORUL DE SOLVABILITATE, calculat ca raport între
- Capitalul propriu și Total Active
= 19,85% **obiectivul fiind de minim 11%**
- ✓ INDICATORUL REZERVELOR CONSTITUITE, calculat ca raport dintre rezervele constituite de casa - fondul de rezerva și fondul de risc, în Totalul Activelor
= 19.30% **obiectivul fiind de minim 10%**
- ✓ GRADUL DE ACOPERIRE A FD SOCIALE CU FONDURILE PROPRII ALE CASEI - calculat ca raport între capitalul propriu și totalul fondurilor sociale
=24.91% obiectivul fiind de minim 13%
- ✓ RATA RENTABILITĂȚII CHELTUIELILOR calculat ca raport între totalul cheltuielilor - totalul veniturilor
=57.21% obiectivul fiind de maxim 65%
- ✓ RATA RENTABILITĂȚII ACTIVELORE calculat ca raport între excedentul realizat la sfârșitul anului și Media Activelor Totale
=7.62% obiectivul este de minim 3.5%
- ✓ RATA RENTABILITĂȚII CAPITALULUI calculat ca raport între EXCEDENT SI CAPITALURI TOTALE
=7.65% obiectivul fiind de minim 4%
- ✓ INDICELE DE PROTECȚIE A FONDULUI SOCIAL al membrilor, calculat ca raport între BONIFICAREA FD SOC și FONDUL SOCIAL NEBONIFICAT
=5.99% acordată în anul 2014 obiectivul fiind (mai mare ca inflația) de minim 3.5%.



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013GUVERNUL ROMÂNIEI,
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI
PERSONELOR VÂRSTNICE
Organismului Intermediar Regional
POSDRU Regiunea CentruUNCARSR
Tutela Națională a Persoanelor și a
Activităților Sociale și Sociale

2. Rezultate financiare anuale – în ultimii 3 ani, folosind indicatorii de performanță financiară ai CAR			
Indicatori	2012	2013	2014
a. Active (numeric)	9.191.988	11.396.947	14.691.108
b. Capital / Active (%)	1.776.048/9.191.988=19.32%	2.092.957/11.396.947=18.36%	2.404.455/14.691.108=16.37%
c. Cifra de afaceri	1.340.701	1.591.985	1.912.418
d. Excedent / Pierderi	609.046	711.294	818.382
e. Cuanum total al împrumuturilor oferite (pe tipuri de împrumut)	5.611.273	7.190.103	9.149.823
f. Valoarea maximă și valoarea minimă a unui împrumut	100-135.000	100-135.000	100-135.000
g. Valoarea medie a împrumuturilor	3968	3353	3398
h. Numărul persoanelor care au solicitat un împrumut	1414	2144	2692
i. Venituri din dobânzile la împrumuturi	1.201.137	1.470.983	1.812.498
j. Fondul social al membrilor	5.909.323	7.206.557	9.652.404
k. Fondul pentru ajutor de deces	20.000	20.000	20.000
l. Costuri / Active (%)	731.655/9.191.988=7.96%	880.691/11.396.947=7.73%	1.094.036/14.691.108=7.45%
m. Costuri / Venituri (%)	731.655/1.340.701=54.57%	880.691/1.591.985=55.32%	1.094.036/1.912.418=57.21%
n. Valoarea restanțelor la rambursarea împrumuturilor (întârzieri, % din împrumuturile nerambursate)	1%	1.35%	1.24%
o. Valoarea împrumuturilor nerambursate	58.023	97.072	113.007
p. Valoarea împrumuturilor pentru dezvoltarea unei afaceri	187.000	109.000	55.000
q. Numărul persoanelor care au luat împrumuturi pentru dezvoltarea unei afaceri	4	3	1
r. Numărul membrilor care au beneficiat de alte servicii (pe tipuri de servicii, inclusiv activități de educație financiară)	-	-	-
Date de contact	Brasov, strada Octavian Goga nr.2, telefon 0268 428 506		
Persoana de contact	Albu Elena- director economic, tel. 0740096761; Vitus Zoltan-presedinte, tel. 0745036076 simolenna@yahoo.com ; cartrbv@yahoo.com ; www.cartractorul.ro		
Atașamente	Anexam Statutul CAR, Anexam Bilanturile Contabile pe ultimii 3 ani.		

Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile